stoïk

Condiciones Generales n°ES2603

Ciber Serenidad

Preámbulo - Importante 3
I. Lo que está cubierto 4
A. Prevención y gestión de incidentes 4
1. Prevención a través de Stoïk Protect 4
2. Gestión de incidentes 4
3. Mejoramiento del nivel de seguridad del sistema informático 5
B. Coberturas por daños propios 5
1. Gastos de notificación 5
2. Gastos de monitorización 5
3. Gastos de restauración y reconstrucción de datos 6
4. Protección de equipos 6
5. Pérdidas de beneficios por interrupción del sistema informático interno 7
6. Pérdida de beneficios por interrupción del sistema informático externo 7
7. Ciberextorsión 8
8. Sobrefacturación telefónica y manipulación de facturación 8
9. Pérdidas relacionadas con las tarjetas de pago 10
C. Responsabilidad civil e investigación 11
1. Responsabilidad civil por vulneración de los datos 11
2. Responsabilidad civil en caso de transmisión de virus 11
3. Responsabilidad civil por actividades en medios digitales 11
4. Investigación por una autoridad administrativa 12
5. Sanciones financieras impuestas por una autoridad administrativa 12
6. Gastos de mitigación 12
7. Fianzas 12
D. Garantías contra el fraude 13
1. Ciberfraude 13
2. Responsabilidad civil en caso de orden de pago fraudulenta 14
II. Definiciones 15
III. Exclusiones 28
IV. Indemnización y funcionamiento de las coberturas 36
V. En caso de incidente cibernético potencial o real 39
VI. Funcionamiento de la póliza 46

Preámbulo - Importante

LA COBERTURA DE ESTA **PÓLIZA** SE APLICA SOBRE LA BASE DE "**DESCUBRIMIENTO**" EN LO QUE RESPECTA A LAS COBERTURAS DE "PREVENCIÓN" Y "DAÑOS" (I.A Y I.B, Y I.D.1 DE LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES) Y SOBRE LA BASE DE "**RECLAMACIÓN**" EN LO QUE RESPECTA A LA COBERTURA DE "RESPONSABILIDAD CIVIL E INVESTIGACIÓN" (I.C Y I.D.2 DE LAS CONDICIONES GENERALES) ES DECIR, ÚNICAMENTE:

- **INCIDENTES CIBERNÉTICOS DESCUBIERTOS** DURANTE EL **PERIODO DE SEGURO** Y **NOTIFICADOS** DE CONFORMIDAD CON EL APARTADO V.I DE LAS CONDICIONES GENERALES, Y
- **RECLAMACIONES** E **INVESTIGACIONES** INICIADAS DURANTE EL **PERIODO DE SEGURO** O EL **PERIODO ADICIONAL DE NOTIFICACIÓN** APLICABLE Y **NOTIFICADAS** DE CONFORMIDAD CON EL APARTADO V DE LAS CONDICIONES GENERALES, Y CUYO HECHO GENERADOR SEA UN **INCIDENTE CIBERNÉTICO POTENCIAL** O REAL**.**

COMO EXCEPCIÓN A LAS DISPOSICIONES APLICABLES A LA COBERTURA DE "RESPONSABILIDAD CIVIL E INVESTIGACIÓN", LA COBERTURA DE "GASTOS DE MITIGACIÓN" (I.C.6 DE LAS CONDICIONES GENERALES) SE ACTIVA POR EL **DESCUBRIMIENTO** DE UN **INCIDENTE CIBERNÉTICO** DURANTE EL **PERIODO DE SEGURO**.

I. Lo que está cubierto

A. Prevención y gestión de incidentes

1. Prevención a través de Stoïk Protect

Puede acceder gratuitamente a la plataforma de prevención **Stoïk Protect** (https://www.stoik.io) durante todo el **periodo de seguro,** donde dispone de las siguientes herramientas de prevención:

Escaneo externo	Cada semana se realiza automáticamente una auditoría de la superficie externa del **sistema informático.**
Escaneo interno	Análisis de las configuraciones de los entornos Cloud Azure y AWS y del Active Directory.
Simulación de phishing	Falsos correos electrónicos de phishing para formar a sus equipos en la detección de mensajes fraudulentos.
Módulos de formación	Tutoriales sencillos y prácticos para formar a sus equipos en buenas prácticas cibernéticas.

La franquicia aplicable a un **siniestro** se reduce en un 25% si todas las herramientas:

- Disponibles en **Stoïk Protec**t; y
- Adecuadas a **su sistema informático** (como se indica en **Stoïk Protect**)

han sido implementadas antes de que se **descubra** el **siniestro.**

2. Gestión de incidentes

En las Condiciones Particulares se indica un número de emergencia. Este número está disponible las veinticuatro horas del día, siete días a la semana, para que pueda **notificar** el **descubrimiento** lo antes posible.

Tras la **notificación** de un **incidente cibernético potencial,** o de un **incidente cibernético** real, designaremos a un **gestor de crisis** en las dos horas siguientes a la **notificación**. Esta persona se encargará de coordinar la intervención de los siguientes **consultores especializados**:

- Un experto informático, cuya función, en caso necesario, es:
  - Identificar, analizar, contener y poner fin al **incidente cibernético**;
  - Determinar en qué medida el **incidente cibernético** ha comprometido o causado la pérdida, destrucción o deterioro de sus **datos** o **sistema informático.**
- Un asesor jurídico encargado, en su caso, de:
  - Asesorar sobre la obligación de notificación y tramitación ante la **autoridad administrativa;**

- Asesorar sobre las obligaciones de notificación a las **personas afectadas;**
- Redactar el texto de la notificación a las **personas afectadas** o a la **autoridad administrativa** cuando dichas notificaciones sean necesarias.

- Un asesor de comunicación de crisis cuya función, en caso necesario, consistirá en elaborar y poner en marcha una campaña de relaciones públicas destinada a evitar o limitar los daños a **su** reputación como consecuencia del **incidente cibernético,** y en su caso, hacer recomendaciones concretas para restablecer **su** reputación.

Nosotros cubriremos los honorarios razonables y necesarios de estos distintos **consultores especializados**, validados previamente por escrito por el **gestor de crisis**, con sujeción a las franquicias y sublímites máximos especificados en la sección "5. SUBLÍMITES DE INDEMNIZACIÓN Y FRANQUICIAS POR COBERTURA" de las Condiciones Particulares.

3. Mejoramiento del nivel de seguridad del sistema informático

En caso de **incidente cibernético,** cubriremos los honorarios, razonables y validados previamente por escrito por el **gestor de crisis,** del experto informático homologado como **consultor especializado** para:

- Hacer recomendaciones concretas para mejorar la seguridad informática de **su sistema informático**, con el fin de reducir la probabilidad de que se produzca un **incidente cibernético** similar; y
- Responder a cualquier pregunta que pueda tener sobre la aplicación de estas recomendaciones.

Si, en el marco de dichas recomendaciones:

- parece oportuno que el **asegurado** adquiera una solución preventiva de ciberseguridad para evitar que se produzca un **incidente cibernético** equivalente en el futuro; y
- el precio de compra de dicha solución preventiva de ciberseguridad es razonable, especialmente teniendo en cuenta el importe de los daños sufridos, y ha sido validado previamente y por escrito por el **gestor de crisis.**

nosotros nos hacemos cargo del 50 % de los gastos incurridos en la fecha de compra de dicha solución preventiva de ciberseguridad (cobertura única).

B. Coberturas por daños propios

1. Gastos de notificación

Tras una **vulneración de los datos**, abonaremos los gastos razonables y necesarios aprobados previamente por escrito por el **gestor de crisis** con el fin de:

- Identificar a las **personas afectadas;**
- Recopilar información útil para preparar la notificación a las **personas afectadas** y/o a la **autoridad administrativa** competente;
- Notificar la **vulneración de los datos** a las **personas afectadas** y/o a la **autoridad administrativa** competente;
- Establecer una plataforma telefónica para responder a las solicitudes de las **personas afectadas.**

2. Gastos de monitorización

Tras una **vulneración de los datos**, cubriremos los gastos razonables y necesarios aprobados previamente por escrito por el **gestor de crisis** con el fin de detectar y controlar cualquier uso no autorizado de los **datos personales** de las **personas afectadas.**

Esta cobertura se aplica si:

- La legislación o normativa vigente exige la realización de dicha monitorización; y
- Las **personas afectadas** han sido notificadas conforme a la cobertura I.B.1 “Gastos de notificación" y han indicado por escrito que desean beneficiarse de esta monitorización.

Esta monitorización no podrá exceder de doce meses a partir de la fecha de notificación de la **vulneración de los datos.**

3. Gastos de restauración y reconstrucción de datos

En caso de una alteración probada de **sus datos** o de **su sistema informático** como consecuencia directa y exclusiva de:

- Un **uso o acceso malicioso**; o
- Un **error humano**; o
- Una **vulneración de los datos;**

cubriremos los gastos razonables y necesarios validados previamente por escrito por el **gestor de crisis** para:

- Reconstituir o reconstruir **sus datos** a partir de **sus** copias de seguridad; y
- Restaurar **su sistema informático** al estado en que se encontraba antes del **incidente cibernético**, o a cualquier nivel técnico equivalente.

4. Protección de equipos hardware y software

En caso de que sus **equipos informáticos** hayan sido afectados como consecuencia directa y exclusiva de:

- Un **uso o acceso malicioso**; o
- Un **error humano**; o
- Una **vulneración de los datos;**

Le reembolsaremos, el coste de reparación o sustitución del equipo informático (hardware o software) que forme parte del **sistema informático** y sea de su propiedad, usado para el desarrollo de su negocio, (incluyendo, pero sin limitarse a ordenadores, servidores, teléfonos, smartphones, tablets, televisores, impresoras, escáneres, cámaras, sensores, altavoces inteligentes), siempre y cuando:

- Dichos **equipos informáticos** contengan **datos personales,** o **datos confidenciales** del **asegurado**; y
- Dichos **equipos informáticos** ya no puedan ser usados para las funciones para las cuales se destinaban.

Además, el **asegurador** sólo asumirá el coste de sustitución de un equipo informático si estos gastos están validados previamente por escrito por el **gestor de crisis**, y :

- El equipo no puede ser reparado; o
- El coste de reparación supera el coste de sustitución.

5. Pérdidas de beneficios por interrupción del sistema informático interno

En caso de interrupción, indisponibilidad o perturbación del **sistema informático interno** como consecuencia directa y exclusiva de:

- Un **uso o acceso malicioso**; o
- Un **error humano**; o
- Un **evento accidental; o**
- Una **vulneración de los datos**;

cubriremos:

- **Sus pérdidas de beneficios** sufridas durante el **periodo de indemnización** y que derivan directamente de un **incidente cibernético**;
- **Sus gastos de mitigación** destinados a limitar dichas **pérdidas de beneficios**. Dichos gastos deberán ser aprobados previamente por escrito por el **gestor de crisis.**

Esta cobertura también se aplica en caso de interrupción voluntaria del **sistema informático interno**, como consecuencia directa y exclusiva de un **incidente cibernético descubierto** durante el **periodo de seguro**, siempre y cuando esta interrupción sea decidida por una **autoridad administrativa** o sea considerada necesaria por el **gestor de crisis** para limitar las pérdidas financieras.

6. Pérdida de beneficios por interrupción del sistema informático externo

En caso de una interrupción, indisponibilidad o perturbación del **sistema informático externo**, como consecuencia directa y exclusiva de:

- Un **uso o acceso malicioso**; o
- Un **error humano**; o
- Una **vulneración de los datos**;

cubriremos:

- **Sus pérdidas de beneficios** sufridas durante el **periodo de indemnización** y que derivan directamente de la interrupción, indisponibilidad o perturbación del **sistema informático externo;**
- **Sus gastos de mitigación** destinados a limitar dichas **pérdidas de beneficios**. Dichos gastos deberán ser aprobados previamente por escrito por el **gestor de crisis.**

Esta cobertura también se aplica en caso de interrupción voluntaria del **sistema informático externo**, como consecuencia directa y exclusiva de un **incidente cibernético descubierto** durante el **periodo de seguro**, siempre y cuando esta interrupción sea decidida por una **autoridad administrativa** o sea considerada necesaria por el **gestor de crisis** para limitar las pérdidas financieras.

7. Ciberextorsión

En caso de **amenaza de extorsión**, cubriremos:

- Los gastos razonables y necesarios incurridos en relación directa con la **amenaza de extorsión** para limitar su impacto o reducir el pago de fondos; y
- El rescate, es decir, cualquier suma pagada al autor de la **amenaza de extorsión** a cambio del cese de la **amenaza de extorsión**, cuyo reembolso sea asegurable en virtud de las leyes aplicables; y
- Toda suma pagada a un informador que haya facilitado información no disponible de otro modo que conduzca a la detención y la inculpación de una persona responsable de la **amenaza de extorsión.**

Esta cobertura está sujeta a las siguientes condiciones acumulativas:

- Estos gastos y sumas han sido aprobados previamente por escrito por el **gestor de crisis**. Este acuerdo por escrito se dará previo estudio y si el **gestor de crisis** no identifica una solución alternativa menos costosa al pago de estas sumas; y
- **Usted** deberá informar de la existencia de una **amenaza de extorsión** los organismos policiales correspondientes tan pronto como sea razonablemente posible; y
- **Usted** demuestra que el pago del rescate se realiza bajo coacción y que la **amenaza de extorsión** es realmente una amenaza creíble.

8. Sobrefacturación en telefonía y en servicios en la nube

En caso de un uso fraudulento de:

- **su** sistema telefónico; o
- **su sistema informático** con el objetivo de llevar a cabo el **minado de criptomonedas**

por parte de un **tercero** y como consecuencia directa de un **uso o acceso malicioso,** y cuando dicho uso fraudulento se refleje en el importe de las facturas emitidas por **su** operador, abonaremos dichas facturas una vez que el **gestor de crisis** haya validado el importe y comprobado que derivan directamente de este uso fraudulento.

9. Pérdidas relacionadas con las tarjetas de pago

En caso de **investigación** por **incumplimiento de las normas PCI DSS** (payment card industry data security standard: conjunto de normas que definen los estándares de seguridad de los datos manejados por la Industria de las tarjetas de pago) como consecuencia directa y exclusiva de:

- Un **uso o acceso malicioso**; o
- Una **vulneración de los datos;**

previa aprobación por escrito del **gestor de crisis**, cubriremos:

- Las **sanciones PCI**; y
- Los **gastos de defensa** o auditorías llevadas a cabo por o en nombre de miembros de una agrupación de tarjetas de débito o crédito u organizaciones emisoras de tarjetas, que **usted** esté legalmente obligado a pagar.

NO CUBRIMOS LAS MULTAS O SANCIONES DERIVADAS DE UN INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS PCI QUE PERSISTA MÁS ALLÁ DE UN PERIODO DE TRES MESES, A PARTIR DE LA FECHA DE NOTIFICACIÓN DE LA MULTA O SANCIÓN POR DICHO INCUMPLIMIENTO.

C. Responsabilidad civil e investigación

1. Responsabilidad civil por vulneración de los datos

En caso de **reclamación** por parte de un **tercero** que implique **su** responsabilidad civil individual o solidaria como consecuencia de una **vulneración de los datos**, cubriremos:

- los **gastos de defensa** y las **consecuencias pecuniarias** que deriven para **usted** de esta **reclamación**; y
- los gastos razonables y necesarios validados previamente por escrito por el **gestor de crisis** con el único fin de limitar las consecuencias financieras de dicha **reclamación.**

2. Responsabilidad civil en caso de transmisión de virus

En caso de **reclamación** por un **tercero** que implique **su** responsabilidad civil individual o solidaria y se base en el acceso, uso o mantenimiento no autorizados del sistema informático de dicho **tercero**:

- Que provoque una pérdida de integridad o disponibilidad de dicho sistema; y
- Cuyo presunto origen sea **su sistema informático**,

cubriremos:

- Los **gastos de defensa** y las **consecuencias pecuniarias** que deriven para **usted** de esta **reclamación**; y
- Los gastos razonables y necesarios validados previamente por escrito por el **gestor de crisis** con el único fin de limitar las consecuencias financieras de dicha **reclamación.**

3. Responsabilidad civil por actividades en medios digitales

En caso de **reclamación** por parte de un **tercero** que implique **su** responsabilidad civil individual o solidaria como consecuencia de una **actividad maliciosa en medios digitales**, cubriremos:

- Los **gastos de defensa** y las **consecuencias pecuniarias** que se deriven para **usted** de esta **reclamación**; y
- Los gastos razonables y necesarios validados previamente por escrito por el **gestor de crisis** con el único fin de limitar las consecuencias financieras de dicha **reclamación.**

NO CUBRIREMOS LA **RECLAMACIÓN** RELATIVA A LA DESCRIPCIÓN, ILUSTRACIÓN, PRESENTACIÓN, DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS SUMINISTRADOS POR **USTED.**

4. **Investigación por una autoridad administrativa**

En caso de **investigación** por parte de una **autoridad administrativa**, cubriremos los **gastos de defensa** relacionados con dicha **investigación.**

5. **Sanciones financieras impuestas por una autoridad administrativa**

En caso de **investigación** por parte de una **autoridad administrativa**, cubriremos las **multas y sanciones reglamentarias** legalmente asegurables que se le impongan como resultado de dicha **investigación.**

6. **Gastos de mitigación**

En caso de **incidente cibernético**, cubriremos los gastos razonables y necesarios validados previamente por escrito por el **gestor de crisis** con el único fin de evitar una **reclamación** o **investigación**, siempre que **usted** demuestre que, de no haber incurrido en estos gastos, el **incidente cibernético** daría lugar a una **reclamación** o **investigación (**con **consecuencias pecuniarias, gastos de defensa** y/o **multas y sanciones reglamentarias)** CUBIERTAS POR UN IMPORTE TOTAL AL MENOS IGUAL A LOS GASTOS INCURRIDOS.

NO CUBRIMOS LOS GESTOS COMERCIALES, COMO CUPONES, VALES, DESCUENTOS, REGALOS, CAMBIO DE PERIODO DE VALIDEZ O DEL PRECIO, QUE QUEDAN EXCLUÍDOS DE LA GARANTÍA DE **GASTOS DE MITIGACIÓN.**

7. **Fianzas**

Nosotros cubriremos, en exceso de la franquicia indicada en las Condiciones Particulares, el importe de las **fianzas civiles** que un juez o tribunal competente pueda imponer al **a asegurado** con el fin de garantizar eventuales responsabilidades civiles, siempre que dichas fianzas deriven directa y exclusivamente de una **reclamación** cubierta en virtud de la presente **póliza**, presentada contra el **asegurado** por primera vez durante el **periodo de seguro** o, en su caso, durante el **período adicional de notificación**, y notificada de conformidad con lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales.

La constitución o prestación de la fianza por parte del **asegurador** no constituirá, en ningún caso, reconocimiento de cobertura, admisión de responsabilidad ni renuncia a los derechos que pudieran corresponderle en virtud de la presente **póliza**.

En caso de que, mediante sentencia firme e inapelable, se declare una responsabilidad penal pecuniaria del **asegurado**, o en el supuesto de que se determine que la **reclamación** de la que trae causa la fianza no se encuentra cubierta por la presente **póliza**, el **asegurado** tendrá la obligación de reintegrar al **asegurador**, a primer requerimiento, el importe total de la fianza prestada, en la medida en que dicha fianza hubiera sido ejecutada o efectivamente desembolsada por el **asegurador.**

D. Garantías contra el fraude

Las garantías de esta sección «D. Garantías contra el fraude» están limitadas por un importe único indicado en la tabla de garantías de las Condiciones Particulares.

1. Ciberfraude

a. Ciberfraude mediante suplantación de identidad

Cubrimos las **pérdidas pecuniarias directas** sufridas en caso de apropiación fraudulenta de fondos como consecuencia de un **ciberfraude mediante suplantación de identidad** cometido por un **tercero** contra **usted**, en particular en los siguientes casos:

- Cualquier ataque de phishing, vishing o deepfake;
- Cualquier manipulación de facturas enviadas por un **tercero** que se haga pasar por un proveedor habitual;
- Cualquier fraude cometido por un **tercero** que se haga pasar por un nuevo proveedor.

La cobertura de las **pérdidas pecuniarias directas** sufridas como consecuencia de un **ciberfraude mediante suplantación de identidad** está estrictamente condicionada a que se haya establecido un **procedimiento de doble verificación** y se aplique sistemáticamente en las **entidades aseguradas**.

NUESTRA OBLIGACIÓN DE COBERTURA EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA "CIBERFRAUDE MEDIANTE SUPLANTACIÓN DE IDENTIDAD" ESTÁ ESTRICTAMENTE SUPEDITADA AL HECHO DE QUE LAS **PERSONAS RESPONSABLES** Y **SUS EMPLEADOS** HAYAN APLICADO SISTEMÁTICAMENTE UN **PROCEDIMIENTO DE DOBLE VERIFICACIÓN** Y QUE SE APLIQUE SISTEMÁTICAMENTE EN LAS **ENTIDADES ASEGURADAS.**

b. Ciberfraude mediante uso o acceso malicioso

Cubrimos las **pérdidas pecuniarias directas** sufridas en caso de apropiación fraudulenta de fondos o mercancías como consecuencia de un **ciberfraude mediante uso o acceso malicioso** cometido por un **tercero** contra **usted**, en particular en los siguientes casos:

- Uso fraudulento o abusivo de la identidad electrónica de la **entidad asegurada** como resultado de un **uso o malicioso;**
- Cualquier transferencia electrónica no autorizada de fondos de la **entidad asegurada** como resultado de un **uso o malicioso;**
- Manipulación de facturas como resultado de un **uso o malicioso;**

- Fraude por parte de un nuevo proveedor como resultado de un **uso o malicioso.**

2. **Responsabilidad civil en caso de orden de pago fraudulenta**

En caso de **reclamación** de **terceros** que implique **su** responsabilidad civil individual o solidaria por una **orden de pago fraudulenta**, **nosotros** nos haremos cargo de:

- Los **gastos de defensa** y las **consecuencias pecuniarias** que se deriven para **usted** de dicha **reclamación**; y
- Los gastos razonables, necesarios y previamente validados por escrito por el **gestor de crisis**, con la finalidad exclusiva de limitar las consecuencias financieras de dicha **reclamación**.

LA PRESENTE GARANTÍA ESTÁ ESTRICTAMENTE CONDICIONADA A QUE EL **ASEGURADO** HAYA IMPLANTADO, CON CARÁCTER PREVIO A LA ORDEN DE PAGO FRAUDULENTA, UN SISTEMA DE AUTENTICACIÓN MULTIFACTOR (MFA / 2FA) PARA TODOS LOS ACCESOS AL SISTEMA DE MENSAJERÍA Y PARA TODOS LOS USUARIOS CON CAPACIDAD DE EMITIR, VALIDAR O TRANSMITIR ÓRDENES DE PAGO.

II. Definiciones

Actividad maliciosa en medios digitales

Toda utilización de **su sistema informático** por un **tercero**, como consecuencia directa y exclusiva de un **uso o acceso malicioso**, para los fines que se enumeran a continuación:

- La difamación, la calumnia o el daño a la reputación de una persona física o jurídica, así como el menosprecio de un producto;
- Violación de los derechos de imagen;
- Plagio, apropiación indebida de ideas o de información protegida;
- Infracción de derechos de autor, derechos de marca o violación de nombres de dominio, lemas comerciales o nombres comerciales.

QUEDAN EXCLUIDAS DE LA DEFINICIÓN DE **ACTIVIDAD MALICIOSA EN MEDIOS DIGITALES** Y POR LO TANTO NO CUBRIMOS LAS CONSECUENCIAS DE:
1. CUALQUIER INFRACCIÓN REAL O SUPUESTA DE UNA PATENTE O CUALQUIER VIOLACIÓN REAL O SUPUESTA DE UN SECRETO COMERCIAL;
2. CUALQUIER DISCRIMINACIÓN REAL O SUPUESTA.

Amenaza de extorsión

Cualquier amenaza demostrable y verosímil a la vista de los hechos o elementos observados (es decir, cualquier amenaza cuyo origen sea lo suficientemente grave como para que existan pocas probabilidades de que no se lleve a cabo o de que cese sin ninguna intervención por **nuestra** parte) y que sea llevada a cabo por un **tercero** que no tenga ninguna relación con **usted,** con el fin de obtener de **usted** un compromiso, información, un bien, un servicio o la entrega de una suma de dinero, moneda virtual o cualquier cosa de valor, amenazando con cometer o cometiendo un **uso o acceso malicioso** o una **vulneración de los datos.**

Asegurado (usted, su, sus)

- Las **entidades aseguradas**; y
- Las **personas responsables**, pero sólo:
    - En relación con **reclamaciones** o **investigaciones** iniciadas o realizadas contra ellos en calidad de tales; y
    - Únicamente para la cobertura I.C (Responsabilidad Civil).

Asegurador (Nosotros, nuestro/a, nuestros/as)

La persona o personas jurídicas aseguradoras mencionadas en las Condiciones Particulares.

Autoridad administrativa

Cualquier autoridad pública con poderes de control y sanción en relación con el tratamiento de **datos personales** y/o **datos confidenciales**, incluida la Agencia Española de Protección de Datos y cualquier autoridad pública equivalente en el extranjero, así como cualquier autoridad pública que presente una solicitud contra **usted** en relación con la **normativa relativa a los datos personales**.

Ciberfraude

Se entiende por ciberfraude:

- Cualquier **ciberfraude mediante suplantación de identidad;** o
- Cualquier **ciberfraude mediante uso o acceso malicioso;**

sufrido por **usted.**

Ciberfraude mediante suplantación de identidad

Cualquier apropiación fraudulenta de fondos:

- En **su** posesión y de los que **usted** sea propietario ; y
- Directamente resultante de una suplantación de identidad.

Se entiende por suplantación de identidad cualquier acto de ingeniería social en el que un **tercero** utilice de forma fraudulenta o abusiva:

- Datos personales (nombre, apellidos, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, fotografía...); o
- La identidad electrónica de una empresa (nombre, logotipo, dirección de correo electrónico, vídeo, fotografía...),

con el fin de realizar actos, en nombre del **asegurado** o en nombre de un **tercero**, con el objetivo de desviar los fondos o mercancías del **asegurado.**

Ciberfraude mediante uso o acceso malicioso

Cualquier apropiación fraudulenta de fondos o mercancías:

- En **su** posesión y de los que **usted** sea propietario ; y
- Directamente resultante de un **uso o acceso malicioso.**

En particular, la malversación de fondos o mercancías que están en **su** poder y de los que **usted** es propietario, como resultado del uso fraudulento de las tarjetas bancarias del **asegurado** tras un **uso o acceso malicioso**.

Consecuencias pecuniarias

Cualquier suma asegurada en virtud de esta **póliza,** que **usted** deba pagar, individual o solidariamente, como consecuencia de una sentencia, un laudo arbitral o un acuerdo transaccional previamente alcanzado con **nuestra** autorización, que no sea susceptible de recurso.

QUEDAN EXCLUIDOS Y POR LO TANTO NO CUBRIMOS LOS DAÑOS PUNITIVOS, Y CUALQUIER CANTIDAD ABONADA COMO CONSECUENCIA DE UN CONFLICTO DERIVADO DE LA APLICACIÓN DE LA NORMATIVA VIGENTE EN MATERIA LABORAL.

Consejo sobre Normas de Seguridad PCI

Consejo de Normas de Seguridad del Sector de Tarjetas de Pago, cuyos miembros fundadores son American Express, Discover Financial Services, JCB International, MasterCard y Visa Inc.

Consultor especializado

Experto informático, asesor jurídico y/o asesor de comunicación de crisis designado por el **gestor de crisis** en concertación con **usted** a partir de un panel externo preestablecido o de **nuestros** recursos internos.

Copias de seguridad desconectadas

Copia de los **datos** y **elementos críticos** del **sistema informático**, realizada en un elemento físico de **su** propiedad y mantenida desconectada del resto de **su sistema informático**. Esto incluye cintas, discos duros externos y ordenadores que nunca están conectados a Internet ni a ninguna otra parte de **su sistema informático.**

Copias de seguridad inmutables

Copia de los **datos** y **elementos críticos** del **sistema informático**, realizada sobre un elemento perteneciente a **su sistema informático** y cuyos **datos** no pueden ser modificados ni borrados debido al carácter inmutable de la copia de seguridad. Una copia de seguridad inmutable no puede ser modificada ni borrada, ni siquiera por un administrador. Algunos ejemplos de servicios que pueden utilizarse para crear copias de seguridad inmutables: Amazon S3 Glacier, Microsoft Azure Immutable vaults, Veeam Hardened Repository. Nota: el uso del término "inmutable" en el contexto de ciertas soluciones NAS, como QNAP, es

incorrecto, ya que pueden ser esquivadas por un administrador - estas soluciones no se consideran inmutables bajo este contrato.

Copias de seguridad protegidas

Una copia de los **datos** y **elementos críticos** del **sistema informático**, realizada en un elemento físico de **su** propiedad y aislado del Active Directory, cuyo acceso está restringido a través de un cortafuegos que sólo autoriza:

- Un flujo de transferencia de copias de seguridad desde una lista limitada de servidores; y
- El acceso a las copias de seguridad a través de una interfaz web protegida mediante autenticación multifactor (MFA).

Datos

Datos personales y **datos confidenciales** de los que **usted** es responsable.

Datos confidenciales

Cualquier información:

- Estratégica, incluida la comercial o financiera, no accesible al público; o
- Protegida por el secreto profesional establecido por la ley o que no sea de dominio público;

conservadas en formato digital en **su sistema informático** y de las que **usted** es responsable, ya sean **suyas** o de un **tercero.**

Datos personales

Toda información relativa a una persona física identificada o identificable y conservada en formato digital en **su sistema informático** y de la que **usted** es responsable.

Una persona física es "identificable" si puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificante, como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificante en línea, o a uno o varios elementos específicos de su identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social, incluidos los datos bancarios y los datos sensibles, y de conformidad con la legislación vigente en materia de protección de datos personales.

Descubrimiento / Descubierto / Descubrir

Fecha en la que **usted** tiene conocimiento por primera vez de un **incidente cibernético** o de un **incidente cibernético potencial**.

Empleado

Toda persona física puesta bajo **su** autoridad, con carácter temporal o permanente, que ejerza su actividad en cumplimiento de las disposiciones legales o reglamentarias relativas a los contratos de trabajo.

NO TENDRÁN LA CONSIDERACIÓN DE **EMPLEADO**, BAJO LA **PÓLIZA,** LAS **PERSONAS RESPONSABLES.**

Entidades aseguradas

Las personas jurídicas indicadas en el artículo 1.C de las Condiciones Particulares.

Equipos informáticos

Equipos Informáticos significan los dispositivos hardware o software que sean propiedad del asegurado y formen parte del sistema informático , incluyendo, pero sin limitarse a ordenadores, servidores, teléfonos, smartphones, tablets, televisores, impresoras, escáneres, cámaras, sensores, altavoces inteligentes.

Estado afectado

Cualquier Estado cuya disponibilidad, integridad o rendimiento de **infraestructuras esenciales**, o cuya seguridad o defensa, se haya visto perturbada por una **operación cibernética**.

Estado de referencia

Cualquier **Estado afectado** o cualquier Estado que sea miembro de la Unión Europea, o que sea miembro de la OTAN.

Error humano

Daños no intencionados causados o contribuidos por fallos o errores en el mantenimiento, operación, programación o actualización de **su sistema informático** por **su** parte o en **su** nombre. Esto incluye errores humanos resultantes de intentos de **ingeniería social.**

Evento accidental

Un fallo, sobretensión o subtensión, acumulación electrostática, electricidad estática o sobrecalentamiento de los circuitos de cualquier dispositivo o sistema de energía eléctrica de su propiedad y operado únicamente por **usted.**

Fianzas Civiles

Cualquier garantía económica impuesta mediante resolución judicial por un juez o tribunal competente al **asegurado**, con el exclusivo fin de asegurar el cumplimiento de eventuales responsabilidades civiles derivadas de una **reclamación**, incluyendo los depósitos en efectivo, avales u otras garantías equivalentes admitidas por la legislación aplicable.

QUEDAN EXPRESAMENTE EXCLUIDAS DE ESTA DEFINICIÓN LAS FIANZAS, CAUCIONES O GARANTÍAS DE NATURALEZA PENAL, PERSONAL O CRIMINAL, ASÍ COMO CUALQUIER GARANTÍA DESTINADA A ASEGURAR EL CUMPLUMIENTO DE SANCIONES, MULTAS O PENAS DE CUALQUIER NATURALEZA.

Filial

Cualquier entidad jurídica en la que el **tomador de seguro**, actuando directamente o a través de una o varias de sus **filiales:**

- Posea más del 50% de las acciones emitidas o del capital; o
- Controle más del 50% de los derechos de voto; o
- Posea el derecho de nombrar o destituir a la mayoría de los miembros del órgano de administración (o cualquier otro órgano equivalente).

Se especifica que la cobertura adquirida en virtud de la presente **póliza** sólo se aplicará a los **siniestros** sufridos por dicha persona jurídica siempre que:

En el caso de la cobertura por daños propios:

- EL **SINIESTRO** SE **DESCUBRA** Y **NOTIFIQUE** DURANTE EL PERIODO EN EL QUE DICHA ENTIDAD TENGA LA CONDICIÓN DE **FILIAL**; TAL Y COMO SE HA DEFINIDO ANTERIORMENTE;

En la cobertura I.C responsabilidad civil e investigación:

- EL **INCIDENTE CIBERNÉTICO** QUE DA LUGAR A LA **RECLAMACIÓN** O **INVESTIGACIÓN** CUBIERTA EN LA **PÓLIZA** ES ANTERIOR A LA FECHA DE VENCIMIENTO O RESCISIÓN DE LA **PÓLIZA**; Y
- LA PRIMERA **RECLAMACIÓN** O **INVESTIGACIÓN** SE HAYA PRODUCIDO ENTRE LA FECHA DE ENTRADA EN VIGOR INICIAL DE LA COBERTURA Y LA EXPIRACIÓN DEL **PERIODO ADICIONAL DE NOTIFICACIÓN** A LA FECHA DE RESCISIÓN O VENCIMIENTO MENCIONADA EN LA **PÓLIZA,** Y SIEMPRE QUE DICHA ENTIDAD REÚNA LOS REQUISITOS PARA SER CONSIDERADA **FILIAL** SEGÚN LA DEFINICIÓN ANTERIOR.

Gastos de defensa

Honorarios y gastos diversos razonables:

- Relacionados con una **reclamación** o **investigación** presentada contra **usted**; y
- Necesarios para **su** defensa; y

aprobados previamente por escrito por el **gestor de crisis.**

Gastos de mitigación

Gastos realistas y razonables incurridos por **usted** con el único fin de evitar o limitar las **pérdidas de beneficios** que habrían estado cubiertas por esta **póliza** y que no superen el importe de dichas pérdidas, se haya alcanzado o no el objetivo. Estos gastos no incluyen los gastos y honorarios de ningún consultor informático externo.

Gestor de crisis

Experto en coordinación de crisis designado por **nosotros** a partir de un panel externo preestablecido o de **nuestros** recursos internos.

Incidente cibernético

Cualquier:

- **Uso o acceso malicioso**; o
- **Vulneración de los datos**; o
- **Error humano**; o
- **Ciberfraude;** o
- **Amenaza de extorsión ; o**
- **Orden de pago fraudulenta**

Se considerará que todos los **incidentes cibernético**s derivados de una misma causa original constituyen un único **incidente cibernético** que ha sido **descubierto** en la fecha del primer **descubrimiento.**

Incidente cibernético potencial

Cualquier hecho o elemento, distinto de un **incidente cibernético** ya **descubierto**, que sea suficiente para sospechar o anticipar razonablemente la existencia o la ocurrencia de un **incidente cibernético**.

Se considerará que todos los **incidentes cibernéticos potenciales** derivados de una misma causa original, con independencia del número de afectados, constituyen un mismo **incidente cibernético potencial** y ha sido **descubierto** en la fecha del primer **descubrimiento.**

Incumplimiento de las normas PCI

Cualquier incumplimiento probado o presunto por parte de la **entidad asegurada** de las normas de seguridad vigentes en el sector de las tarjetas de pago, cuyos miembros

fundadores son American Express, Discover Financial Services, JCB International, MasterCard y Visa Inc.

Infraestructuras esenciales

Instalaciones, equipos o partes de los mismos, que:

- Forman parte de los sectores de la energía, las tecnologías de la información y las telecomunicaciones, el transporte y el tráfico, la sanidad, el agua, la alimentación, las finanzas y los seguros; y
- Son de gran importancia para el funcionamiento de la comunidad y el mantenimiento de las funciones sociales básicas, (según lo establecido por el Real Decreto- Ley 12/2018, de 7 de septiembre, de seguridad de las redes y sistemas de información o en cualquier otra normativa que lo sustituya) ya que su fallo o degradación daría lugar a una escasez material de suministro o a peligros para la seguridad pública.

Investigación

Cualquier procedimiento o solicitud de información oficial, dirigida específicamente a **usted,** e:

- Interpuesto por una **autoridad administrativa** o en su nombre e iniciada mediante cualquier acto, resolución, informe, escrito en el que se alegue el incumplimiento de una **normativa relativa a los datos personales** como consecuencia de una **vulneración de los datos**; o
- Interpuesto por un miembro del **consejo de normas de seguridad PCI**, como consecuencia de un **incumplimiento de las normas PCI,** potencial o real.

NO SE INCLUIRÁ EN LA DEFINICIÓN DE "**INVESTIGACIÓN**" Y POR LO TANTO NO CUBRIREMOS LAS CONSECUENCIAS DERIVADAS DE CUALQUIER INVESTIGACIÓN RUTINARIA O QUE AFECTE A TODO UN SECTOR ECONÓMICO.

Límite contractual de indemnización

La indemnización máxima de la que respondemos por todos los **siniestros** ocurridos durante el **período de seguro** o el **periodo adicional de notificación,** para todas las coberturas y para todos los **asegurados** en virtud de este contrato.

Minado de criptomonedas

Cualquier uso de **su sistema informático** destinado a realizar operaciones de cálculo con el fin de obtener una recompensa de una blockchain o de un operador de criptomonedas.

Multas y sanciones reglamentarias

Cualquier multa o sanción civil o administrativa que sea:

- Legalmente asegurable; y
- Que se le imponga a raíz de una **investigación** realizada por una **autoridad administrativa** únicamente como consecuencia de una **vulneración de los datos**.

Normativa relativa a los datos personales

Cualquier legislación o normativa relativa a la protección de **datos personales**, y en particular el reglamento europeo número 2016/679 ("RGPD"), o cualquier otra disposición que lo complemente o modifique

Notificación / Notificar / Notificado(a)

La transmisión por **su** parte, siguiendo el procedimiento indicado en el apartado V.1 de las presentes Condiciones Generales, de los elementos especulativos subyacentes al **descubrimiento.**

Operación cibernética

Acceso o uso no autorizados de un sistema informático de un Estado soberano, o situado en el territorio de dicho Estado, bajo la dirección y/o el control de otro Estado soberano.

Orden de pago fraudulenta

La difusión de órdenes de transferencia o de pago falsas:

- supuestamente enviadas por **usted**; pero
- que han sido enviadas por un **tercero** como consecuencia directa y exclusiva de un **uso o acceso malicioso**,

con el fin de ordenar a **sus** proveedores, socios comerciales o clientes que transfieran fondos a un **tercero**.

Pérdidas de beneficios

La diferencia entre:

- El resultado de explotación (beneficio o pérdida) que se habría alcanzado durante el **periodo de indemnización** en ausencia del **incidente cibernético**; y
- El resultado de explotación (beneficio o pérdida) efectivamente realizado durante el **periodo de indemnización.**

El resultado de explotación determinado a efectos de la liquidación de la indemnización se calcula sobre la base de los últimos ejercicios conocidos anteriores al **incidente cibernético**. Además, se tienen en cuenta las tendencias y circunstancias que afecten a la evolución y

rentabilidad de las operaciones, así como los factores externos que puedan influir en la actividad y los resultados del **asegurado.**

Se especifica que:

- Las operaciones realizadas por otros medios por el **asegurado** o por **terceros** que actúen en **su** nombre se incluyen en la determinación del resultado de explotación efectivamente realizado durante el **periodo de indemnización.**
- Cuando la reducción de los resultados de explotación de un **asegurado** se compensa con un aumento de los resultados de explotación de otra **entidad asegurada** como consecuencia del mismo **siniestro**, mediante la transferencia de producción entre ambas entidades, esta compensación se tiene en cuenta para calcular la reducción de resultados de explotación consolidada sufrida por el **tomador del seguro.**
- En el caso de que sea previsible que el **asegurado** pueda recuperar parcial o totalmente las pérdidas sufridas durante la interrupción de **su sistema informático**, el **asegurador** se reserva el derecho de esperar hasta el final del **periodo de indemnización** para calcular la indemnización a que tiene derecho el **asegurado**

Las solicitudes de indemnización deben ir acompañadas de un cálculo de las pérdidas sufridas. Este cálculo debe detallar cómo se han calculado las pérdidas y qué supuestos se han tenido en cuenta. El **asegurado** debe facilitar al perito designado por el **asegurador** todos los documentos justificativos, incluidos informes, libros de contabilidad, facturas y otros justificantes, así como copias de los mismos, que el perito pueda necesitar.

Pérdidas pecuniarias directas (ciberfraude)

El valor nominal:

- de los fondos malversados directamente mediante un **ciberfraude por suplantación de identidad** o mediante un **ciberfraude por uso o acceso malicioso**; y/o
- de las mercancías malversadas directamente mediante un **ciberfraude por uso o acceso malicioso.**

Pérdidas pecuniarias indirectas (ciberfraude)

Todas las pérdidas resultantes del **ciberfraude** que no sean **pérdidas pecuniarias directas.**

Período adicional de notificación

Por período adicional de notificación se entenderá un periodo de tiempo a partir de la fecha de vencimiento del **período de seguro,** durante el cual el **asegurado** podrá **notificar** al **asegurador** cualquier **reclamación** cubierta bajo esta **póliza** por hechos ocurridos antes de la fecha de vencimiento del **período de seguro.**

Período de indemnización (pérdidas de beneficios)

El período durante el cual **usted** sufre **pérdidas de beneficios** que:

- Comienza en el momento en que se inicia la interrupción, indisponibilidad o perturbación de **su sistema informático;**
- Finaliza en el momento en que las operaciones del **asegurado** ya no se ven afectadas, según la opinión de los expertos, por dicha interrupción, indisponibilidad o perturbación del **sistema informático.**

El **periodo de indemnización** no puede exceder de 12 meses (o la duración máxima de la interrupción indicada en las Condiciones Particulares, si dicha duración se indica). Tampoco puede comenzar antes de la **notificación.**

En caso de que en las Condiciones Particulares se indique un número de horas como periodo de carencia, el **periodo de indemnización** no puede comenzar antes del vencimiento de dicho periodo, a partir de la **notificación.**

En caso de que en las Condiciones Particulares se indique un número de horas como periodo de espera:

- Si el **periodo de indemnización** es inferior a dicho periodo de espera, no deberemos abonar la indemnización por "I.B.5.Pérdidas de beneficios por interrupción del sistema informático interno" y I.B.6 "Pérdida de beneficios por interrupción del sistema informático externo";
- Si el **periodo de indemnización** supera dicho periodo de espera, se abonará la indemnización correspondiente a todo el **periodo de indemnización.**

Período de seguro

El período comprendido entre la fecha de entrada en vigor del contrato y la primera fecha de vencimiento del contrato, tal como se indica en las Condiciones Particulares.

A partir de la primera renovación, el período comprendido entre dos vencimientos anuales consecutivos o el último vencimiento anual y la fecha de resolución del contrato.

Personas afectadas

Personas cuyos **datos personales** han sido objeto de una **vulneración de los datos** o empresas terceras cuyos **datos confidenciales** han sido objeto de una **vulneración de los datos**.

Personas responsables

Cualquier miembro del consejo de administración o del consejo de dirección, director ejecutivo, director financiero, director de operaciones, director de seguridad de los sistemas de información, director de tecnología, director de seguros, jefe del departamento de

informática, director jurídico, jefe de auditoría (o titular de cualquier cargo o responsabilidad equivalente) de las **entidades aseguradas.**

Póliza

El contrato de seguro concluido entre **usted** y **nosotros.**

Procedimiento de doble verificación

Procedimiento que deben seguir las **personas responsables** y **sus empleados** para verificar la autenticidad o validez de las solicitudes que podrían dar lugar a un **ciberfraude**. Este procedimiento incluye, en particular, al recibir por correo electrónico, SMS, llamada, videoconferencia, deepfake y contacto por cualquier otro medio de comunicación de un cliente, proveedor, subcontratista, prestador de servicios, **tercero** o **empleado**:

- Una primera solicitud de pago superior a 10.000 €; o
- Un cambio en los datos bancarios (indicado directamente en el marco del intercambio o en la factura enviada); o
- Un cambio en la persona de contacto;

Realizar una contra-llamada (es decir, una llamada saliente a un número oficial de confianza o conocido previamente) para confirmar la identidad de la persona de contacto y la información recibida.

Reclamación

Cualquier alegación escrita, extra-judicial o judicial imputándole cualquier responsabilidad civil por parte de un **tercero** como consecuencia directa y exclusiva de:

- **Uso o acceso malicioso; o**
- **Vulneración de los datos; o**
- **Actividad maliciosa en medios digitales,**

de los que **usted** sería responsable según esta alegación. Todas las reclamaciones derivadas de la misma causa original serán consideradas como una única reclamación, que se considerará efectuada en la fecha en que se presentó la primera reclamación.

Sanción PCI

El importe de cualquier multa o sanción que se le cobre, o por la que **usted** deba un reembolso a una entidad bancaria miembro del Consejo de Seguridad del Sector de Tarjetas de Pago ("PCI DSS") como resultado directo de un **incumplimiento de las Normas PCI.**

Sectores de actividad no admitidos

Los siguientes sectores de actividad:

- Venta de armas, drogas, sustancias y productos ilegales;

- Comunicación y difusión de información o imágenes de carácter erótico o pornográfico;
- Páginas web de carácter político o ideológico;
- Actividades de juego y apuestas;
- Redes sociales;
- Actividades relacionadas con las criptomonedas;
- Compañías aéreas y aeropuertos;
- Establecimientos administrativos públicos bajo la supervisión de los Ministerios de Sanidad, Defensa, Asuntos Exteriores e Interior;
- Hospitales públicos, hospitales privados (clínicas), hospitales universitarios, hospitales especializados (a excepción de las residencias de ancianos y los centros de mayores públicos, y centros de rehabilitación, que pueden estar cubiertos)

Siniestro

Todos los **incidentes cibernéticos** reales o **incidentes cibernéticos potenciales, reclamaciones** e **investigaciones** que deriven de un mismo evento o causa técnica. Se considerará que se ha producido un **siniestro** en la primera de las siguientes fechas:

- El **descubrimiento** de un **incidente cibernético**; o
- El día en que se inicie una **reclamación** o **investigación.**

Sistema informático

A efectos de la presente **póliza**, se entenderá por «**sistema informático**»:

- **Sistema informático interno:**

  Hará referencia a un conjunto de recursos informáticos, (distintos de los recursos informáticos de un **sistema informático externo**) operados y gestionados por el **asegurado**, que incluye los siguientes elementos:

  - Hardware y **equipos informáticos**, software, programas y sus componentes que forman parte integrante de un sistema o red accesible a través de internet o intranet o conectado a una plataforma de almacenamiento u otro dispositivo periférico de **su** propiedad, controlado, explotado o arrendado por **usted;**
  - Cualquier ordenador, sistema o dispositivo electrónico portátil de **su** propiedad o bajo el control de **sus empleados** en calidad de tales, utilizado para acceder al sistema informático o a los **datos** almacenados por **usted** en el sistema informático;

- **Sistema informático externo:**

  Hará referencia a recursos informáticos, operados y administrados por un proveedor externo, que incluye los servicios en la nube o cualquier otro recurso de alojamiento informático utilizado por **usted** u operado por el proveedor externo en virtud del contrato celebrado entre **usted** y él.

Los **elementos críticos** del **sistema informático** son recursos informáticos no materiales (en particular, programas y datos informáticos) cuya ausencia tendría un impacto directo y significativo en **su** negocio y cuya reparación requeriría más de un hombre trabajando durante cinco días.

Software de telemantenimiento

Cualquier software que permita a un **tercero** remoto visualizar la pantalla del **asegurado** y:

- Tomar el control de los dispositivos de entrada (teclado y ratón) del **asegurado**; y/o
- Acceder al sistema de archivos del **asegurado**; y/o
- Ejecutar comandos en el **sistema informático** del **asegurado.**

Stoïk Protect

Plataforma puesta a **su** disposición para que pueda beneficiarse de las herramientas de prevención disponibles al contratar **su** seguro. Dichas herramientas incluyen un escáner externo, escáneres internos, una herramienta de simulación de phishing y módulos de formación, y se detallan en el artículo 6.B de las Condiciones Particulares.

Tercero(a)

Cualquier persona física o jurídica que no sea una **entidad asegurada** o una **persona responsable.**

Tomador del seguro

La persona jurídica indicada en el artículo 1.A de las Condiciones Particulares.

Uso o acceso malicioso

Cualquier acceso, o uso o mantenimiento no autorizado (incluso si se ha obtenido mediante el uso de inteligencia artificial por parte de un **tercero**) de **su sistema informático** por parte de un **tercero** que provoque una pérdida de integridad o disponibilidad. No se incluyen en esta definición los actos derivados de un **error humano.**

Vulneración de los datos

Cualquier acceso no autorizado de un **tercero** a:

- **Datos personales**; o
- **Datos confidenciales** de un **tercero,**

registrados en **su sistema informático** de conformidad con las leyes y reglamentos, y que resulte en la pérdida de su integridad, disponibilidad o confidencialidad.

III. Exclusiones

*EL **ASEGURADOR** NO HARÁ NINGÚN PAGO QUE SE BASE EN, SE DERIVE DE, O SEA ATRIBUIBLE DIRECTA O INDIRECTAMENTE A:*

1. **INFRAESTRUCTURA**

CUALQUIER FALLO O INTERRUPCIÓN DE UN SERVICIO PRESTADO POR UN PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET, POR UN SISTEMA DE NOMBRES DE DOMINIO (O DNS POR SUS SIGLAS EN INGLÉS), AUTORIDADES DE CERTIFICACIÓN (O CA POR SUS SIGLAS EN INGLÉS), RED DE DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDO (O CDN POR SUS SIGLAS EN INGLÉS), TELECOMUNICACIONES, SATÉLITES, DE SUMINISTRO ELÉCTRICO O CUALQUIER OTRO PROVEEDOR DE UN SERVICIO PÚBLICO (ENTRE OTROS Y SIN LIMITARSE A, AGUA, GAS, HIDRÓGENO).

Esta exclusión no se aplica a los casos de sobretensión o subtensión, acumulación electrostática, electricidad estática o sobrecalentamiento de los circuitos de cualquier dispositivo o sistema de suministro de energía perteneciente a **su sistema informático**.

2. **DAÑOS MATERIALES, CORPORALES**

- CUALQUIER DAÑO MATERIAL O CORPORAL SUFRIDO O CAUSADO POR **USTED** O POR UN **TERCERO;**
- CUALQUIER DAÑO O PÉRDIDA FINANCIERA RESULTANTE DE CUALQUIER DAÑO MATERIAL O CORPORAL SUFRIDO O CAUSADO POR **USTED** O POR UN **TERCERO.**

Esta exclusión no se aplica al daño cubierto en virtud de las garantías I.C.1 («Responsabilidad civil en caso de vulneración de datos»), así como al daño material cubierto en virtud de las garantías I.B.4 («Protección de equipos hardware y software») e I.B.5 («Daños materiales»).

3. **CONFLICTOS VIOLENTOS Y GUERRA**

CUALQUIER **SINIESTRO** DERIVADO DE UNO DE LOS SIGUIENTES HECHOS:

a. INVASIÓN, HUELGA, CIERRES PATRONALES, MOTÍN DISTURBIOS, TERRORISMO, TOMA DE PODER POR LA FUERZA (MILITAR O NO), ACCIONES PARA PROMOVER OBJETIVOS SOCIALES, IDEOLÓGICOS, RELIGIOSOS O POLÍTICOS;
b. GUERRA DECLARADA O NO, LEVANTAMIENTO POPULAR, O MILITAR, INSURRECCIÓN, REBELIÓN, REVOLUCIÓN, ACCIONES ARMADAS Y OPERACIONES BÉLICAS DE CUALQUIER TIPO;
c. UNA **OPERACIÓN CIBERNÉTICA**, DECLARADA O NO, EN CASO DE QUE:
    - SE LLEVE A CABO EN EL CURSO DE LOS EVENTOS MENCIONADOS EN EL 3.a Y 3.b; Y/O

- SU EFECTO DIRECTO O INDIRECTO CAUSE UN IMPACTO EN EL FUNCIONAMIENTO DE UN ESTADO, EN LA DISPONIBILIDAD, INTEGRIDAD O PRESTACIÓN DE UNA **INFRAESTRUCTURA ESENCIAL** EN ESE ESTADO; Y / O
- CAUSA UN IMPACTO EN LA SEGURIDAD O DEFENSA DE ESE ESTADO.

UNA **OPERACIÓN CIBERNÉTICA** PUEDE SER ATRIBUIBLE A UN ESTADO SI EL GOBIERNO O UNA AGENCIA O SERVICIO DE SEGURIDAD (INCLUYENDO SERVICIOS DE INTELIGENCIA Y AGENCIAS DE PROTECCIÓN CONSTITUCIONAL) DE UN **ESTADO DE REFERENCIA** LO COMUNICA PÚBLICAMENTE.

SE ESPECIFICA QUE:

- EN EL CASO DE QUE EXISTA UN CONFLICTO DE ATRIBUCIÓN DE UNA **OPERACIÓN CIBERNÉTICA** DENTRO DE UN **ESTADO DE REFERENCIA,** LA ATRIBUCIÓN HECHA POR EL GOBIERNO DEL **ESTADO DE REFERENCIA** EN COMUNICACIONES OFICIALES DEBE PREVALECER;
- EN EL CASO DE QUE EXISTA UN CONFLICTO DE ATRIBUCIÓN DE UNA **OPERACIÓN CIBERNÉTICA** ENTRE DIFERENTES **ESTADOS DE REFERENCIA**, LA ATRIBUCIÓN HECHA POR EL **ESTADO AFECTADO** DEBE PREVALECER;
- SI EL **ESTADO AFECTADO** NO HA HECHO UNA ATRIBUCIÓN DE LA **OPERACIÓN CIBERNÉTICA,** LA ATRIBUCIÓN HECHA POR UN **ESTADO DE REFERENCIA** DEBE SER SUFICIENTE, AUNQUE OTROS **ESTADOS DE REFERENCIA** ESTÉN EN DESACUERDO O LO CONTRADIGAN;
- EN EL CASO DE INEXISTENCIA DE UNA ATRIBUCIÓN DE UNA **OPERACIÓN CIBERNÉTICA** POR UN **ESTADO DE REFERENCIA**, UNA **OPERACIÓN CIBERNÉTICA** TAMBIÉN PUEDE SER ATRIBUIBLE A UN ESTADO SI EL **ASEGURADOR** LO PRUEBA CON EVIDENCIAS APROPIADAS.

4. INCAUTACIÓN, CONFISCACIÓN Y/O PROHIBICIÓN DE ACCESO POR UNA AUTORIDAD GUBERNAMENTAL

CUALQUIER **SINIESTRO** RESULTANTE DE:

- CUALQUIER ACCIÓN DE UN GOBIERNO O AUTORIDAD PÚBLICA DE INCAUTACIÓN, EXPROPIACIÓN, CONFISCACIÓN, APROPIACIÓN O DESTRUCCIÓN DE BIENES, O CUALQUIER ORDEN DE DICHO GOBIERNO O AUTORIDAD PÚBLICA PARA DESACTIVAR, CONFISCAR, DESTRUIR, APROPIARSE, BLOQUEAR O NO PERMITIR EL ACCESO O EL USO DE TODO O PARTE DE **SU SISTEMA INFORMÁTICO** O DATOS INFORMÁTICOS ALMACENADOS EN **SU SISTEMA INFORMÁTICO**, O DEL SISTEMA INFORMÁTICO O DATOS INFORMÁTICOS ALMACENADOS EN EL SISTEMA INFORMÁTICO DE UN PROVEEDOR EXTERNO TECNOLÓGICO; O
- CUALQUIER ACCIÓN DEL GOBIERNO O AUTORIDAD PÚBLICA POR LA QUE DIRECTA O INDIRECTAMENTE SE REGULE, LIMITE O PROHÍBA EL USO DE ENERGÍA POR PARTE DE **USTED** O DEL PROVEEDOR EXTERNO TECNOLÓGICO; O

- CUALQUIER ORDEN DEL GOBIERNO O AUTORIDAD PÚBLICA QUE IMPIDA O RESTRINJA EL ACCESO A CUALQUIER ESPACIO FÍSICO O LOCAL DE TRABAJO DE **USTED** O DE UN PROVEEDOR EXTERNO TECNOLÓGICO, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO EL ACCESO A DATA CENTERS; O
- CUALQUIER EXTORSIÓN O AMENAZA DE EXTORSIÓN POR PARTE O POR ORDEN DE UN GOBIERNO O AUTORIDAD PÚBLICA NACIONAL, REGIONAL O LOCAL; O
- CUALQUIER ACCIÓN EMPRENDIDA PARA PREVENIR O DEFENDERSE DE LOS ACTOS O SITUACIONES ENUMERADOS ANTERIORMENTE.

5. HECHOS PREEXISTENTES

CUALQUIER HECHO, CIRCUNSTANCIA O INCIDENTE DE LA QUE TUVIERA CONOCIMIENTO EL **ASEGURADO** CON ANTERIORIDAD AL INICIO DEL PRIMER **PERIODO DE SEGURO.** INCLUYE TAMBIÉN CUALQUIER PROCEDIMIENTO CIVIL, MERCANTIL, PENAL, LABORAL, ADMINISTRATIVO, REGULATORIO O DE ARBITRAJE, O CUALQUIER PROCEDIMIENTO ALTERNATIVO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS INICIADO CON ANTERIORIDAD A LA PRIMERA FECHA DE EFECTO DE LA PRESENTE **PÓLIZA,** O BASADO EN LOS MISMOS O ESENCIALMENTE LOS MISMOS HECHOS ALEGADOS EN DICHO PROCEDIMIENTO ANTERIOR.

6. ACTOS INTENCIONADOS O DESHONESTOS

- CUALQUIER ACTO U OMISIÓN FRAUDULENTO, DOLOSO, DESHONESTO, ILEGAL O MALICIOSO COMETIDO POR EL **ASEGURADO**, ASÍ COMO EL DE CUALQUIER OTRA PERSONA QUE EL **ASEGURADO** HAYA CONSENTIDO O TOLERADO, INCLUYENDO EL USO U OBTENCIÓN NO AUTORIZADA DE DATOS DE FORMA INTENCIONAL O EN VIOLACIÓN DE LA LEY.
- CUALQUIER ACTO U OMISIÓN CUYA INTENCIÓN SEA OBTENER UN BENEFICIO INDEBIDO O UNA VENTAJA A LA CUAL EL **ASEGURADO** NO TUVIERA LEGALMENTE DERECHO.

Las actuaciones de un **empleado** no serán imputadas al **asegurado,** SALVO QUE DICHAS ACTUACIONES HAYAN SIDO COMETIDAS EN CONNIVENCIA CON ALGÚN ANTIGUO O PRESENTE SOCIO, ADMINISTRADOR O DIRECTIVO DEL **ASEGURADO.**

7. ASEGURADO CONTRA ASEGURADO

CUALQUIER **RECLAMACIÓN I**NTERPUESTA POR:

A. EL PROPIO **ASEGURADO**; O

B. POR CUALQUIER PERSONA FÍSICA O JURÍDICA QUE DETENGA DIRECTA O INDIRECTAMENTE MÁS DE UN 15% DE LAS PARTICIPACIONES O ACCIONES EMITIDAS DEL **ASEGURADO,** O QUE DIRECTA O INDIRECTAMENTE LA GESTIONE, CONTROLE O DIRIJA PARCIAL O TOTALMENTE; O

C. POR CUALQUIER PERSONA JURÍDICA EN LA QUE EL **ASEGURADO** OSTENTA, DIRECTA O INDIRECTAMENTE, MÁS DE UN 15% DE LAS PARTICIPACIONES O ACCIONES

EMITIDAS, O QUE EL **ASEGURADO** GESTIONA, CONTROLA O DIRIJA PARCIAL O TOTALMENTE.

8. MULTAS, PENALIZACIONES Y SANCIONES

CUALQUIER IMPUESTO, TASA, MULTA, SANCIÓN PECUNIARIA IMPUESTA POR DECISIÓN JUDICIAL, ADMINISTRATIVA O ARBITRAL Y SANCIÓN PENAL, ASÍ COMO PENALIZACIONES CONTRACTUALES, DAÑOS PUNITIVOS O EJEMPLARIZANTES, NO RESTITUTORIOS O NO INDEMNIZATORIOS.

Esta exclusión no se aplica a las **multas y sanciones reglamentarias** legalmente asegurables contempladas en el artículo I.C.6 («Sanciones financieras impuestas por una autoridad administrativa»), ni a **las sanciones PCI** contempladas en el artículo I.B.9 («Pérdidas relacionadas con las tarjetas de pago»).

9. FONDOS Y VALORES

EL ROBO, PÉRDIDA O TRANSFERENCIA DE DINERO, FONDOS, VALORES O BIENES MATERIALES, SALVO LO RECOGIDO EN LA SECCIÓN **CIBERFRAUDE.**

10. MEJORA

CUALQUIER GASTO INCURRIDO PARA MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DEL **SISTEMA INFORMÁTICO** EN COMPARACIÓN CON SU ESTADO DE FUNCIONAMIENTO ANTERIOR AL **SINIESTRO**, O CUALQUIER GASTO INCURRIDO PARA CORREGIR ERRORES, VULNERABILIDADES, PARA ACTUALIZAR Y SUSTITUIR EL **SISTEMA INFORMÁTICO**, LOS SOFTWARE Y DATOS ELECTRÓNICOS CONTENIDOS EN ÉL, SALVO QUE FUERAN NECESARIOS PARA LA CONTENCIÓN DEL **INCIDENTE CIBERNÉTICO.**

Esta exclusión no se aplica a los gastos cubiertos por la garantía I.A.3 («Mejoramiento del nivel de seguridad del sistema informático»).

11. CONTAMINACIÓN Y RADIACIÓN NUCLEAR

CUALQUIER DESCARGA, DISPERSIÓN O ESCAPE (REAL, PRESUNTO O AMENAZA) DE CONTAMINANTES, INCLUIDA CUALQUIER INSTRUCCIÓN O SOLICITUD PARA REALIZAR PRUEBAS, MONITORIZAR, LIMPIAR, ELIMINAR, CONTENER, TRATAR, DESINTOXICAR O NEUTRALIZAR CONTAMINANTES, ASÍ COMO CUALQUIER PÉRDIDA DERIVADA DE UN ACCIDENTE NUCLEAR QUE CAUSE ENTRE OTROS UN PULSO ELECTROMAGNÉTICO.

12. RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL Y PRODUCTOS

CUALQUIER **RECLAMACIÓN** PRESENTADA CONTRA EL **ASEGURADO** BASADA EN O QUE TENGA ORIGEN :

● CUALQUIER ACTO, ERROR U OMISIÓN, REAL O PRESUNTO, EN LA PRESTACIÓN DE (O LA NO PRESTACIÓN DE) SERVICIOS O ASESORAMIENTO POR O EN NOMBRE DEL

ASEGURADO, excepto en la medida en que el acto, error u omisión haya sido causado en parte por una **vulneración de los datos** cubierta por la póliza; O

● CUALQUIER DECLARACIÓN O INFORMACIÓN INEXACTA O FRAUDULENTA RELATIVA A LA CALIDAD, CARACTERÍSTICAS O PRESTACIONES DE LOS BIENES O PRODUCTOS SUMINISTRADOS POR EL **ASEGURADO**, ASÍ COMO CUALQUIER FALTA DE CONFORMIDAD CONTRACTUAL, INADECUACIÓN AL USO O FINALIDAD, O FALLO O RETRASO EN LA ENTREGA DE DICHOS BIENES O SERVICIOS, INCLUIDA CUALQUIER **RECLAMACIÓN** DERIVADA DE DEFECTOS LATENTES DEFECTOS OCULTOS O RETIRADA DEL PRODUCTO POR CUALQUIER MOTIVO; O

● HONORARIOS, COMISIONES U OTRAS FORMAS DE REMUNERACIÓN AL **ASEGURADO** EN CONCEPTO DE SERVICIOS.

13. RIESGOS DE LA NATURALEZA

LOS DAÑOS DERIVADOS DE UN RIESGO NATURAL, INCLUYENDO, PERO NO LIMITÁNDOSE A TERREMOTO, INCENDIO, VIENTO, INUNDACIÓN, VOLCANES, SUPERVOLCANES, INVERSIÓN DE LOS POLOS MAGNÉTICOS DE LA TIERRA, TORMENTA O LLAMARADA SOLARES.

ASIMISMO, SE EXCLUYEN LOS DAÑOS CAUSADOS POR EL CLIMA ESPACIAL ENTENDIENDO COMO TAL LAS CONDICIONES DEL SOL Y DEL VIENTO SOLAR, MAGNETOSFERA, IONOSFERA Y TROPOSFERA QUE PUEDEN AFECTAR AL RENDIMIENTO Y LA FIABILIDAD DE LOS SISTEMAS TECNOLÓGICOS ESPACIALES Y TERRESTRES Y QUE DE ALGUNA MANERA AFECTAN A LA INFRAESTRUCTURA, TECNOLOGÍA, SALUD Y LA VIDA HUMANA. DE MANERA ENUNCIATIVA PERO NO LIMITATIVA QUEDAN EXCLUIDOS LOS DAÑOS PRODUCIDOS POR ASTEROIDES, FULGURACIONES, LLAMARADAS SOLARES, ERUPCIONES SOLARES O EYECCIONES DE MASA CORONAL QUE PUEDEN PRODUCIR, ENTRE OTRAS COSAS, APAGONES DE RADIO O TORMENTAS DE RADIACIÓN SOLAR.

15. DIRECTIVOS, ADMINISTRADORES Y CONSEJEROS

CUALQUIER **RECLAMACIÓN** BASADA O DERIVADA DE UN ACTO, ERROR U OMISIÓN, REAL O PRESUNTO, DE UNO DE SUS ADMINISTRADORES DE HECHO O DE DERECHO O DE UNO DE LOS DIRECTIVOS DE SU EMPRESA, COMETIDO EN CALIDAD DE TAL.

16. COMPROMISO CONTRACTUAL EXORBITANTE

CUALQUIER COMPROMISO CONTRACTUAL, PENALIZACIÓN POR DEMORA, CLÁUSULA PENAL, ASÍ COMO CUALQUIER PENALIZACIÓN CONTRACTUAL, OTORGADA POR **USTED** O EN **SU** NOMBRE Y QUE AGRAVE EL ALCANCE O FACILITE LAS CONDICIONES DE **SU** RESPONSABILIDAD EN COMPARACIÓN CON LA QUE NORMALMENTE LE HABRÍA CORRESPONDIDO EN VIRTUD DEL DERECHO COMÚN DE LAS OBLIGACIONES EN AUSENCIA DE DICHOS COMPROMISOS, CLÁUSULAS O PENALIZACIONES.

17. MEJORA EN EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA VIGENTE

CUALQUIER GASTO REALIZADO DESPUÉS DE UN **SINIESTRO** PARA MEJORAR EL NIVEL DE CONFORMIDAD DE **SU** INFRAESTRUCTURA A LA **NORMATIVA RELATIVA A LOS DATOS PERSONALES.**

18. VALOR DE LOS DATOS

EL VALOR ECONÓMICO Y DE MERCADO DE LOS **DATOS.**

19. PRÁCTICAS COMERCIALES DESLEALES O ANTIMONOPOLIO

CUALQUIER **SINIESTRO** DERIVADO DE O SEA ATRIBUIBLE A CUALQUIER FIJACIÓN DE PRECIOS, RESTRICCIÓN DEL COMERCIO, MONOPOLIZACIÓN, INTERFERENCIA CON LAS RELACIONES ECONÓMICAS (INCLUIDA LA INTERFERENCIA CON RELACIONES CONTRACTUALES O CON LA VENTAJA FUTURA), LA COMPETENCIA DESLEAL, LOS NEGOCIOS DESLEALES O LAS PRÁCTICAS COMERCIALES DESLEALES, INCLUIDA CUALQUIER VIOLACION DE LA LEY 15/2007, DE 3 DE JULIO, DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA, DIRECTIVA 2014/104/UE DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO, DE 26 DE NOVIEMBRE DE 2014, REGLAMENTO (CE) N° 1/2003 DEL CONSEJO, DE 16 DE DICIEMBRE DE 2002 LEY DE LA COMISIÓN FEDERAL DE COMERCIO, LA LEY ANTIMONOPOLIO DE SHERMAN, LA LEY CLAYTON, O CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN LEGAL NACIONAL, AUTONÓMICA O SUPRANACIONAL QUE IMPLIQUE ANTIMONOPOLIO, ANTITRUST, FIJACION DE PRECIOS, DISCRIMINACION DE PRECIOS, PRECIOS PREDATORIOS, RESTRICCIÓN DEL COMERCIO, COMPETENCIA DESLEAL, NEGOCIO DESLEAL O PRÁCTICAS COMERCIALES DESLEALES, Y CUALQUIER ENMIENDA A LAS MISMAS O CUALQUIER NORMA O REGLAMENTO PROMULGADO EN VIRTUD DE ELLAS, ENMIENDAS A LAS MISMAS, O CUALQUIER LEY ESTATAL O COMUNITARIA SIMILAR.

20. SUELDOS Y SALARIOS

SUELDOS Y SALARIOS PAGADOS POR **USTED.**

Esta exclusión no se aplica a la parte de los sueldos y remuneraciones incluida en los gastos fijos utilizados para calcular las **pérdidas de beneficios**.

21. ORDEN PÚBLICO, BUENAS COSTUMBRES Y JUEGOS DE AZAR

CUALQUIER RECLAMACIÓN RESULTANTE DE:

- CUALQUIER ACTO COMETIDO POR **USTED** QUE SEA CONTRARIO AL ORDEN PÚBLICO O A LA MORAL;
- CUALQUIER APUESTA, CONCURSO, JUEGO DE AZAR O HABILIDAD, LOTERÍA O JUEGO PROMOCIONAL, INCLUYENDO BOLETOS O CUPONES O EL REEMBOLSO RELACIONADO CON LOS MISMOS.

22. DISCRIMINACION O PRÁCTICAS LABORALES INCORRECTAS

CUALQUIER RECLAMACIÓN O INVESTIGACIÓN BASADA O DERIVADA DE CUALQUIER INFRACCIÓN REAL O SUPUESTA DE LA NORMATIVA APLICABLE A LAS RELACIONES LABORALES EN **SU** EMPRESA, INCLUIDO:

- DISCRIMINACION DE CUALQUIER TIPO;
- CUALQUIER HUMILLACIÓN, ACOSO O MALA CONDUCTA QUE SE BASE EN, DERIVE DE O ESTÉ RELACIONADA CON CUALQUIER DISCRIMINACION DE ESTE TIPO;
- PRÁCTICAS LABORALES INCORRECTAS, INCLUYENDO LOS DESPIDOS, EXTINCIÓN DE RELACIÓN LABORAL, DISCRIMINACIÓN, RECHAZO A CONTRATAR, DISCRIMINACIÓN, Y CONFLICTOS COLECTIVOS.

23. CONTAMINACIÓN

CUALQUIER **SINIESTRO** BASADO O RESULTANTE DE CUALQUIER AMENAZA REAL O PRESUNTA DE DESCARGA, LIBERACIÓN, ESCAPE, INFILTRACIÓN, MIGRACIÓN O DISPERSIÓN DE CONTAMINANTES, O CUALQUIER DIRECCIÓN, MANDATO FORMAL O SOLICITUD PARA QUE CUALQUIER **ASEGURADO** REALICE PRUEBAS, MONITOREE, LIMPIE, ELIMINE, CONTENGA, TRATE, DESINTOXIQUE O NEUTRALICE CONTAMINANTES, O CUALQUIER DECISIÓN VOLUNTARIA DE HACERLO.

24. ACCIONISTA

CUALQUIER RECLAMACIÓN PRESENTADA POR O EN NOMBRE DE CUALQUIER ACCIONISTA, SOCIO, TENEDOR DE VALORES FINANCIEROS U OBLIGACIONISTA DEL **ASEGURADO** EN CALIDAD DE TAL.

25. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

CUALQUIER **SINIESTRO** BASADO O RESULTANTE DE UNA INFRACCIÓN REAL O SUPUESTA DE LAS LEYES O REGLAMENTOS QUE RIGEN SUS INSTRUMENTOS FINANCIEROS.

26. INCUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA

CUALQUIER **SINIESTRO** RESULTANTE DE:

- **SU** INCUMPLIMIENTO DE LAS LEYES Y REGLAMENTOS;
- UNA INFRACCIÓN REAL O SUPUESTA POR **SU** PARTE DE CUALQUIER LEGISLACIÓN Y/O NORMATIVA BURSÁTIL, FINANCIERA, CONTABLE Y/O FISCAL.

Esta exclusión no se aplica a las sanciones de PCI ni a los gastos de defensa cubiertos por la garantía “Pérdidas relacionadas con las tarjetas de pago” (I.B.9), ni a las multas y sanciones regulatorias legalmente asegurables y cubiertas por la garantía “Sanciones financieras impuestas por una autoridad administrativa” (I.C.5).

27. HURTOS

CUALQUIER **SINIESTRO** RESULTANTE DEL ROBO DE MONEDA VIRTUAL, OBJETOS VIRTUALES O CUENTAS DE VIDEOJUEGOS, O CUALQUIER OTRO BIEN INMATERIAL.

28. INEXISTENCIA DE RIESGO. ALEATORIEDAD

CUALQUIER **SINIESTRO** QUE NO SEA ALEATORIO O FORTUITO PARA EL **ASEGURADO.**

29. PATENTES Y SECRETOS COMERCIALES

CUALQUIER **SINIESTRO** RESULTANTE DE:

- LA VALIDEZ, INVALIDEZ, INCUMPLIMIENTO, VULNERACIÓN, O APROPIACIÓN INDEBIDA DE CUALQUIER PATENTE O SECRETO COMERCIAL POR **USTED** O EN **SU** NOMBRE;
- CUALQUIER INCUMPLIMIENTO O APROPIACIÓN INDEBIDA POR **SU** PARTE DE CUALQUIER DERECHO DE AUTOR, MARCA DE SERVICIO, DENOMINACIÓN COMERCIAL, MARCA REGISTRADA U OTRO DERECHO DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE **TERCEROS.**

30. PÉRDIDA QUE NO PUEDE SER OBJETO DE SEGURO

CUALQUIER RECLAMACIÓN O PÉRDIDA RELACIONADA CON UN CONCEPTO, UN HECHO, UN ACTO, O UN EVENTO QUE NO PUEDA SER LEGALMENTE ASEGURABLE BAJO LAS LEYES APLICABLES A DICHA RECLAMACIÓN O PÉRDIDA.

31. SOLICITUD DE CONEXIÓN A SUS SISTEMA INFORMÁTICO A TRAVÉS DE UN SOFTWARE DE MANTENIMIENTO REMOTO

CUALQUIER **CIBERFRAUDE** DERIVADO DE UNA SOLICITUD DE CONEXIÓN A **SU SISTEMA INFORMÁTICO**:

- A TRAVÉS DE CUALQUIER **SOFTWARE DE MANTENIMIENTO**; Y
- A LA QUE **USTED** HAYA ACCEDIDO, SIN HABER EFECTUADO PREVIAMENTE UNA LLAMADA SALIENTE A:
    - UN NÚMERO YA CONOCIDO POR **USTED**; O
    - UN NÚMERO INDICADO EN LA PÁGINA WEB DEL **TERCERO** QUE HA SOLICITADO LA CONEXIÓN;

CON EL FIN DE CONFIRMAR LA IDENTIDAD DEL INTERLOCUTOR Y LA INFORMACIÓN RECIBIDA.

Esta exclusión no se aplica cuando la solicitud de conexión a **su sistema informático** parece provenir de **sus** proveedores de servicios informáticos y/o de **su** equipo de soporte IT con los que **usted** ha firmado un contrato de prestación de servicios, o que son **sus empleados**.

IV. Indemnización y funcionamiento de las coberturas

1. Activación de las coberturas

- La cobertura por daños propios (secciones I.A, I.B, I.C.7 y I.D.1) se activa con el **descubrimiento** del **incidente cibernético** asegurado.
- Las coberturas de responsabilidad civil e investigación (sección I.C, y I.D.2 excepto «Gastos de mitigación» en I.C.7) se activan por la **investigación** o por la **reclamación**, salvo que deba declararlo a **su** antiguo asegurador.

2. Aplicación de las garantías en el tiempo

a. Cobertura de daños propios

En relación con las coberturas de las secciones I.A, I.B, I.C.7, y I.D.1 de la presente **póliza,** se otorga cobertura únicamente a los **incidentes cibernéticos descubiertos** y **notificados** al **asegurador** durante el **periodo de seguro,** independientemente de la fecha de ocurrencia del **incidente cibernético.**

b. Cobertura de responsabilidad civil e investigación

En relación con las coberturas de la sección I.C (excepto I.C.7) y I.D.2, se otorga cobertura a las **reclamaciones** presentadas contra el **asegurado** durante el **periodo de seguro** o **periodo adicional de notificación,** independientemente de la fecha de ocurrencia del **incidente cibernético,** siempre y cuando dicho **incidente cibernético** haya ocurrido con anterioridad al vencimiento del **periodo de seguro.**

c. Período adicional de notificación

Si **su** cobertura “responsabilidad civil” e “investigación” se cancela o no se renueva, **usted** tendrá derecho a un **periodo adicional de notificación** de:

- sesenta días naturales sin abonar prima adicional, o
- doce meses por una prima adicional del 75% del importe de la última prima anual,

desde la fecha de vencimiento del **período de seguro**, durante el cual podrá **notificar** por primera vez al **asegurador** una **reclamación** presentada frente a **usted** durante el **periodo adicional de notificación**, cuya causa sea un **incidente cibernético** ocurrido con anterioridad al vencimiento del **periodo de seguro.**

El límite de indemnización aplicable durante el **periodo adicional de notificación** será el límite de indemnización aplicable a la **póliza** cancelada o no renovada. En ningún caso se otorgará un límite de indemnización separado o adicional**.**

Para ejercitar dicho **periodo adicional de notificación usted** deberá, dentro del plazo de sesenta días tras el vencimiento del **periodo de seguro**:

- cursar notificación por escrito dirigida a **nosotros** sobre **su** intención de ejercitar la opción de doce meses; y
- abonar la prima adicional.

ESTE **PERIODO ADICIONAL DE NOTIFICACIÓN** NO SERÁ DE APLICACIÓN SI:

- LA **PÓLIZA** HA SIDO CANCELADA POR IMPAGO DE LA PRIMA O DE CUALQUIERA DE SUS FRACCIONES;
- LA COBERTURA RESPONSABILIDAD CIVIL E INVESTIGACIÓN CONTRATADA BAJO ESTA **PÓLIZA** HA SIDO REEMPLAZADA POR OTRA PÓLIZA QUE OTORGUE, EN TODO O EN PARTE, LA MISMA COBERTURA.

d. Unidad de siniestros

Todos los **siniestros** derivados de un mismo hecho o de una misma causa original y que impliquen una o varias coberturas de esta **póliza** constituyen un mismo **siniestro**, que se imputa al **periodo de seguro** durante el cual se produce el primero de los siguientes hechos:

- El **descubrimiento** del primer **incidente cibernético** o **incidente cibernético potencial** en el caso de las coberturas I.A, I.B y I.C.7, y I.D.1;
- La primera **reclamación** o **investigación** presentada contra **usted** o que requiera **su** participación, en lo que respecta a la cobertura I.C (excepto I.C.7) y I.D.2.

Será de aplicación una única franquicia.

3. Cuánto abonaremos

a. Importe del límite contractual de indemnización

El importe del **límite contractual de indemnización** se indica en las Condiciones Particulares en el artículo 4.

Los límites y sublímites especificados en las Condiciones Particulares no podrán exceder en ningún caso el **límite contractual de indemnización** por año de seguro.

b. Sublímite de indemnización

Los sublímites para cada cobertura se indican en las Condiciones Particulares en el artículo 5 y corresponden al importe total de la indemnización debida por el **asegurador** al **asegurado** aplicable a la cobertura contratada. El **asegurador** no será responsable de ninguna cantidad que supere el sublímite establecido para cada cobertura.

El importe total de la cobertura y sus sublímites se agotan con los pagos efectuados en virtud de este contrato y/o sus extensiones en el orden cronológico de su exigibilidad.

4. Franquicias

La franquicia es el importe que tendrá que pagar **usted** por cada **siniestro**. No se deduce del límite de cobertura.

El importe de la franquicia aplicable a cada cobertura se indica en las Condiciones Particulares.

Cuando sea probable que se apliquen varias franquicias a un mismo **siniestro** que dé lugar a distintas coberturas en virtud de este contrato, se aplicará la franquicia más elevada.

5. Ámbito territorial

Las garantías de esta **póliza** se extienden a **siniestros** ocurridos o **reclamaciones** presentadas en todo el mundo.

SIN EMBARGO, NO CUBRIMOS LAS **RECLAMACIONES** BASADAS EN O DERIVADAS DE LA APLICACIÓN DEL DERECHO O DE UN PROCEDIMIENTO EXTRAJUDICIAL, JUDICIAL, O ADMINISTRATIVO DE UN ESTADO DE ESTADOS UNIDOS, DE ESTADOS UNIDOS Y/O DE CANADÁ

6. Legislación y jurisdicción aplicable

La presente **póliza** queda sometida a la jurisdicción española, y se rige por la legislación española en vigor, y en particular, por las siguientes:

- Ley de Contrato de Seguro 50/1980 (en adelante, LCS), de 8 de octubre;
- Ley 20/2015, de 14 de julio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras.

7. Liquidación de reclamaciones

El pago de la indemnización debe realizarse dentro de los 30 días siguientes al acuerdo transaccional, o de la resolución judicial ejecutoriada. Este plazo sólo corre a partir del día en que haya justificado su elegibilidad para recibir la indemnización.

V. En caso de incidente cibernético potencial o real

1. Notificación de un incidente cibernético

Para que podamos establecer rápidamente el equipo de gestión de crisis necesario para limitar los daños generados por el incidente, le rogamos que nos informe de cualquier **incidente cibernético potencial** o **incidente cibernético** real tan pronto como sea razonablemente posible en un plazo máximo de cuarenta y ocho horas desde que tenga conocimiento del mismo, ya sea por observación, **reclamación** o **investigación.**

Puede comunicarnos el **siniestro:**

- Por correo electrónico a la siguiente dirección: cert@stoik.io;
- Llamando al número de emergencias que figura en las Condiciones Particulares en el artículo 6.A y siguiendo las instrucciones del consultor experto en seguridad de sistemas informáticos, que le remitirá confirmación escrita de la tramitación del caso y de la información facilitada.

EN CASO DE RETRASO EN LA **NOTIFICACIÓN** DEL **SINIESTRO, SU ASEGURADOR** SE RESERVA EL DERECHO A RECLAMARLE LOS DAÑOS Y PERJUICIOS QUE ESTE RETRASO HAYA PODIDO GENERAR.

Tan pronto como se descubra el **incidente cibernético potencial** o **real**, **usted** se compromete a tomar inmediatamente todas las medidas razonables y necesarias para limitar el alcance del incidente.

Los costes inherentes a estas medidas razonables y necesarias estarán cubiertos por la **póliza** y se deducirán del importe total de la cobertura o de cualquier sublímite aplicable, hasta un límite de 3.000 euros, impuestos incluidos.

2. Información a comunicar

a. Obligación de facilitar la documentación necesaria a la investigación del siniestro

Para que podamos tramitar **su** declaración de **siniestro** lo más rápidamente posible, le rogamos que nos envíe la siguiente información/documentos al mismo tiempo que **su** formulario de solicitud:

- **Su** número de identificación (NIF) o el número de **póliza** que figura en sus Condiciones Particulares;
- Las causas y circunstancias del **siniestro** y, en su caso, el importe de los daños que **usted** considera haber sufrido;
- En caso de **siniestro** bajo la cobertura de "responsabilidad civil e investigación", una copia de la **reclamación** que haya recibido;
- Cualquier notificación, carta, citación, requerimiento y, en general, cualquier documento judicial o extrajudicial o escrito procesal que le haya sido notificado;
- Cualquier información relativa a cualquier otra póliza de seguro que haya contratado y que pueda cubrir el mismo riesgo.

En el caso de la **pérdida de beneficios**, **usted** deberá proporcionar al **asegurador** un acceso a todos los justificantes y fuentes de información relevantes, incluyendo (sin que ello constituya una limitación) las declaraciones de impuestos, registros contables y financieros, nóminas, facturas, pedidos, escrituras, contratos.

Tan pronto como se descubra el **incidente cibernético potencial** o el **incidente cibernético** real, **usted** se compromete a adoptar inmediatamente todas las medidas razonables y necesarias para limitar el alcance del incidente. LOS GASTOS INHERENTES A DICHAS MEDIDAS RAZONABLES Y NECESARIAS ESTARÁN CUBIERTOS POR LA **PÓLIZA** Y SE DEDUCIRÁN DEL IMPORTE TOTAL DE LA COBERTURA O DE CUALQUIER SUBLÍMITE APLICABLE, HASTA UN LÍMITE DE 3.000 EUROS, IMPUESTOS INCLUIDOS.

Usted se compromete a colaborar con el experto designado por **nosotros**.

b. Notificación de circunstancias

Si durante el **periodo de seguro** o el **periodo adicional de notificación**, **usted** tuviera conocimiento de hechos o circunstancias susceptibles de constituir un **siniestro**, deberá:

- **Notificarnos** por escrito dichos hechos o circunstancias con indicación de las fechas y **personas afectadas;**
- Explicar las razones por las que prevén un **siniestro.**

TODO **ASEGURADO** QUE DE MANERA DELIBERADA HAGA UNA DECLARACIÓN FALSA SOBRE LAS CAUSAS DEL **SINIESTRO**, OMITA DE FORMA DELIBERADA LA COMUNICACIÓN DE CIRCUNSTANCIAS O CONSECUENCIAS DE UN **SINIESTRO** O **RECLAMACIÓN**, UTILICE MEDIOS FRAUDULENTOS O DOCUMENTOS INEXACTOS COMO JUSTIFICACIÓN, PERDERÁ TODO DERECHO A LA COBERTURA DEL **SINIESTRO** O **RECLAMACIÓN** EN CUESTIÓN.

3. Nombramiento de consultores especializados

a. Gestor de crisis y consultores especializados

En cuanto se declara el **siniestro**, nombramos al **gestor de crisis.** A continuación, los **consultores especializados** son elegidos por el **gestor de crisis** en consulta con **usted.**

b. Designación de peritos

Podemos designar a un perito para que evalúe el valor del **siniestro.** Pagaremos los gastos y honorarios de este perito, sin que el pago de dichos gastos u honorarios tenga repercusión en el límite de cobertura.

Si **usted** no está de acuerdo con las conclusiones del perito designado por **nosotros**, podrá designar **su** propio perito, cuyos gastos y honorarios serán abonados por **nosotros** hasta el importe indicado en las Condiciones Particulares.

Si los peritos no consiguen llegar a un acuerdo, se nombrará un tercer perito, cuyos honorarios se repartirán a partes iguales entre **usted** y **nosotros**. Los tres peritos actuarán entonces conjuntamente y por mayoría de votos.

4. Deber de colaboración y asistencia

Una vez comunicado el **siniestro**, además de las obligaciones que le imponen las presentes Condiciones Generales y el artículo 16 de la Ley de Contrato de Seguro, queda obligado a prestarnos, a **su** cargo, toda la asistencia que le solicitemos en relación con la investigación y gestión del caso, en particular:

- Cooperar con el **gestor de crisis** o el perito designado por el **asegurador** durante sus investigaciones;
- Facilitarnos toda la información y/o documentos (y, en su caso, firmarlos) que le solicitemos;
- Permitirnos, a **nosotros** y a cualquier experto, asesor, perito y/o abogado que hayamos designado, llevar a cabo cualquier investigación in situ y/o reunirnos con cualquier persona que consideremos que pueda proporcionarnos información útil sobre las causas y circunstancias del **siniestro;**

- Adoptar cualquier medida que **nosotros** o **el gestor de crisis** o **nuestros** expertos, peritos, asesores y/o abogados consideremos útil para la defensa del caso, y/o para resolverlo de forma amistosa, y/o para evitar que se produzca el siniestro o minimizar sus consecuencias (en particular, en el marco de las Garantía **Ciberfraude**: el **asegurado** se compromete a tomar todas las medidas razonables para recuperar o congelar los fondos malversados).

EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE **SU** DEBER DE COLABORACIÓN Y ASISTENCIA COMO CONSECUENCIA DE DOLO O CULPA GRAVE, PERDERÁ **SU** DERECHO A INDEMNIZACIÓN.

5. Cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios

Si **nos** parece que el pago o reembolso de sumas relacionadas con un **incidente cibernético** puede resultar incompatible con cualquier requisito legal o reglamentario aplicable, podemos solicitarle documentación adicional razonable sobre el incidente.

Si, tras revisar la documentación, nos parece que realizar dicho pago **nos** haría incumplir **nuestras** obligaciones legales y reglamentarias, no realizaremos el pago de la indemnización y se lo comunicaremos por escrito.

6. Defensa de una reclamación o investigación

a. Procedimiento e investigación

Usted se compromete a informarnos de la existencia o el inicio de cualquier procedimiento derivado de una **reclamación** cubierta o **investigación** dirigida contra **usted**. Salvo que se establezca expresamente lo contrario, **usted** deberá oponerse y defenderse de cualquier **reclamación**.

Los profesionales (abogados, procuradores, peritos) que llevarán su defensa serán designados por **usted**, siempre y cuando **usted** obtenga **nuestro** acuerdo previo. Le comunicaremos nuestra decisión sobre el equipo de profesionales designado por **usted,** acuerdo o rechazo detallando los motivos del mismo.

Los **gastos de defensa** serán asumidos por el **asegurador** con su consentimiento previo, y conforme a las condiciones y límites establecidas en la **póliza. Usted** no podrá incurrir en gastos de defensa sin el previo consentimiento del **asegurador.** El **asegurador** abonará o reembolsará los gastos incurridos como cualesquiera otros cubiertos bajo la presente **póliza** previa presentación de facturas o justificantes de pago suficientemente detallados.

En todo caso, el **asegurador** se reserva el derecho de asumir la defensa del **asegurado** en relación con una **reclamación** o **investigación** cubierta bajo la **póliza**, designando y abonando los honorarios de los profesionales designados por ella, conforme a lo establecido en la **póliza.** En este caso, BAJO PENA DE PÉRDIDA DEL DERECHO A INDEMNIZACIÓN en caso de culpa grave o dolo, deberá ayudarnos a gestionar el procedimiento judicial, en particular comunicándonos cualquier información que pueda ser útil para llevar a cabo el procedimiento y absteniéndose de interferir en la gestión del mismo.

En caso de conflicto de intereses, el **asegurador** le comunicará esta circunstancia, sin perjuicio de realizar aquellas diligencias que por su carácter urgente sean necesarias para su defensa. **Usted** podrá optar entre el mantenimiento de la dirección jurídica por el **asegurador** o confiar su propia defensa a otra persona. En este caso el **asegurador** quedará obligado a abonar los gastos de esta dirección jurídica hasta el límite pactado en su **póliza.**

b. Negociación y transacción

Usted tiene la obligación de prestar la colaboración que le sea requerida por el **asegurador.**

● Tenemos derecho, dentro de los límites de nuestra cobertura, a llegar a un acuerdo con los perjudicados o sus derechohabientes, o autoridades.

● Si **usted** rechaza el acuerdo alcanzado por el **asegurador,** el **asegurador** no asumirá las consecuencias y el importe de los gastos de defensa adicionales incurridos a partir de la comunicación del acuerdo alcanzado en relación con el **siniestro** en cuestión.

EL IMPORTE ASUMIDO POR EL **ASEGURADOR** NO PODRÁ SUPERAR EL IMPORTE QUE HABRÍA ASUMIDO DE HABER ALCANZADO EL ACUERDO RECHAZADO POR **USTED**.

ADEMÁS, EL **ASEGURADOR** NO CUBRIRÁ EL **ASEGURADO** SI EL **ASEGURADO**, SIN **NUESTRO** ACUERDO PREVIO:

- ADMITE **SU** RESPONSABILIDAD; O
- TRANSIGE CUALQUIER ASUNTO SUSCEPTIBLE DE DAR LUGAR A UNA **RECLAMACIÓN**; O
- LIQUIDA CUALQUIER **RECLAMACIÓN;** O
- ACEPTA PAGAR COSTES, HONORARIOS, GASTOS O PAGAR SUMAS SOLICITADAS EN EL ÁMBITO DE UNA EXTORSIÓN.

c. Anticipo de gastos

Anticiparemos antes del resultado definitivo de la **reclamación** o **investigació**n hasta el importe de indemnización disponible, los **gastos de defensa** conforme a lo pactado

mediante un acuerdo de honorarios entre **usted** y el profesional designado, que **nos** será presentado previamente para aprobación.

Los **gastos de defensa** que paguemos **nosotros** nos serán reembolsados por **usted** únicamente en caso de que se demuestre por **nuestra** parte o por cualquier decisión judicial definitiva que la **reclamación** o **investigación** no está cubierta por las coberturas de esta **póliza,** o que su importe excede el límite de indemnización recogido en la **póliza.**

Si el **asegurador** y el **asegurado** no llegan a un acuerdo sobre las cantidades que tienen que ser adelantadas por el **asegurador**, se procederá al anticipo de aquellas que el **asegurador** considere razonables y adecuadas. El **asegurador** se reserva el derecho de exigir el reembolso de los importes anticipados en caso de que, y en la medida en que, posteriormente se determine que el **asegurado** no tenía derecho a tal pago.

NO ESTAREMOS OBLIGADOS A PAGAR NINGÚN **GASTO DE DEFENSA** QUE NO HAYAMOS AUTORIZADO POR ESCRITO.

Toda denegación de pago por **nuestra** parte deberá estar justificada y motivada**.**

d. Asignación

En caso de que cualquier **reclamación** bajo esta **póliza** implique eventos tanto cubiertos como no cubiertos, se efectuará una asignación justa y adecuada de la pérdida entre **usted** y **nosotros** teniendo en cuenta los aspectos legales y financieros relativos y atribuibles a los eventos cubiertos y no cubiertos bajo la presente **póliza.**

e. Recuperación

Usted tiene la obligación de informarnos inmediatamente de cualquier pago, restitución de fondos, gastos y en general en caso de recuperar total o parcialmente las cantidades abonadas en concepto de indemnización y de **gastos de defensa** por el **asegurador.**

En el caso de que el **tomador** / **asegurado** haya cobrado cantidades que hayan sido previamente indemnizadas por el **asegurador** en aplicación de la presente **póliza,** el **tomador / asegurado** deberá restituir al **asegurador** esas cantidades.

f. Subrogación y repetición

Nos subrogamos en todos **sus** derechos y acciones contra cualquier **tercero** responsable hasta el importe total de las sumas pagadas por **nosotros** en virtud de esta **póliza**, incluidos, en particular, los gastos incurridos en su defensa.

En consecuencia:

- **Usted** deberá cooperar con **nosotros** en el ejercicio de **nuestro** derecho de subrogación y no realizará ningún acto u omisión en perjuicio de dicho derecho;
- Si la **reclamación** es imputable a un **tercero**, **usted** deberá proteger cualquier recurso que podamos interponer contra dicho **tercero** y prestarnos toda la asistencia que le solicitemos, para emprender las acciones legales necesarias.

EL **ASEGURADO** SERÁ RESPONSABLE DE LOS PERJUICIOS QUE, CON SUS ACTOS U OMISIONES, PUEDA CAUSAR AL **ASEGURADOR** EN SU DERECHO A SUBROGARSE.

Además, el **asegurador** podrá repetir contra el **asegurado** por el importe de las indemnizaciones y **gastos de defensa** jurídica que haya debido satisfacer como consecuencia del ejercicio de la acción directa por un **tercero** perjudicado o sus derechohabientes cuando el daño o perjuicio causado al **tercero** sea debido a conducta dolosa del **asegurado** o cuando dicho daño no esté cubierto bajo la presente **póliza** de seguro.

VI. Funcionamiento de la póliza

1. Acerca de Stoïk

Stoïk es un corredor de seguros especializado en ciber riesgos. El objetivo de Stoïk es combinar una póliza de seguro con un software de ciberseguridad para que las empresas puedan controlar todos sus riesgos cibernéticos. Para lograrlo, Stoïk ha decidido colaborar de forma exclusiva con una de las principales personas de confianza de los directivos: los corredores de seguros. Más de 1.000 corredores de Europa utilizan Stoïk y nos ayudan a proteger día a día nuestro tejido económico frente a los riesgos cibernéticos.

2. Autoridad

El **tomador de la póliza** actúa en nombre de todos los demás **asegurados** con respecto a proporcionar y recibir avisos de cancelación o no renovación y todos los demás avisos, pagar primas y recibir cualquier prima de devolución y ejercer cualquier derecho con respecto a un **período adicional de notificación** opcional.

3. Declaración sobre el riesgo y agravación de riesgo

a. Declaración sobre el riesgo

La presente **póliza** ha sido elaborada con base a las declaraciones y riesgos comunicados por el **tomador** y/o **asegurado** con carácter previo a la contratación a través del Cuestionario de seguro que le ha remitido el **asegurador**. Todas estas informaciones han sido valoradas como elementos esenciales para aceptar la cobertura, estimar la prima y fijar las obligaciones entre las partes. Si estas informaciones no fueran correctas, completas o exactas, el contrato no se hubiera suscrito o se hubiera aceptado en otras condiciones más gravosas.

El Cuestionario de seguro proporcionado por el **tomador** y/o **asegurado**, así como la proposición del **asegurador** en su caso, en unión con esta **póliza** y sus eventuales suplementos (de haberlos), constituyen un todo unitario, fundamento del seguro, que sólo alcanza, dentro de los límites pactados, los riesgos en la misma especificados.

Si el **tomador** y/o **asegurado**, al formular las declaraciones del Cuestionario, incurriera en reserva o inexactitud sobre las circunstancias por él conocidas que puedan influir en la valoración del riesgo, se aplicará lo siguiente:

- Podremos rescindir el contrato, mediante declaración dirigida al **tomador** en el plazo de un mes, a contar desde el conocimiento de la reserva o inexactitud. **Nos**

corresponderán, salvo que concurra dolo o culpa grave por su parte, las primas relativas al **período de seguro** en curso en el momento en que se haga la declaración;

- Si la **reclamación** o **incidente cibernético** sobreviene antes de que efectuemos dicha declaración, la indemnización se reducirá proporcionalmente a la diferencia entre la prima convenida y la que se hubiese aplicado de haberse conocido la verdadera entidad del riesgo. Si medió dolo o culpa grave del **tomador/asegurado**, quedaremos liberados del pago de la indemnización.

b. Agravación de riesgo

El **tomador del seguro** o el **asegurado** deberán durante la vigencia del contrato comunicarnos, tan pronto como les sea posible, la alteración de los factores y las circunstancias declaradas y/o que agraven el riesgo, y sean de tal naturaleza que si hubieran sido conocidas por éste en el momento de la perfección del contrato no lo habría celebrado o lo habría concluido en condiciones más gravosas, todo ello de acuerdo con lo previsto en los artículos 11 y 12 de la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro.

Entre otros que pudieran ser constitutivos de un aumento del riesgo, se considerarán en todo caso factores o circunstancias que agravan el riesgo y que, por tanto, el **tomador** y/o **asegurado** debe comunicarnos, en función del Cuestionario de riesgo que hubiere cumplimentado, los siguientes:

Cuando**:**

a. Hubiere incrementado en más de un 20% sus ingresos brutos anuales consolidados, con respecto a los declarados ante el **asegurador** en el último año.

b. Realizase una actividad distinta, o prestase a terceros un nuevo servicio en remoto o desde la nube.

c. Hubiere dejado de realizar copias de seguridad de los **datos** y **elementos críticos** del **sistema informático**:

- al menos cada semana con un periodo mínimo de conservación de 2 semanas; y
- que dichas copias de seguridad sean **copias de seguridad desconectadas, copias de seguridad inmutables** o **copias de seguridad protegidas** de los **datos** y **elementos críticos** del **sistema informático**.

d. No hubiere instalado software antivirus en todas las estaciones de trabajo y servidores Windows y no se hubiere actualizado a más tardar quince días después de que esté disponible una actualización.

Podemos, en un plazo de dos meses a contar del día en que la agravación **nos** haya sido declarada, proponer una modificación del contrato incluyendo cualquiera de las condiciones, límites, garantías o coberturas contratadas, la prima o cualquier otro término acordado.

En tal caso, el **tomador** dispone de quince días a contar desde la recepción de esta proposición para aceptarla o rechazarla.

En caso de rechazo, o de silencio por parte del **tomador,** podemos, transcurrido dicho plazo, rescindir el contrato previa advertencia al **tomador,** dándole para que conteste un nuevo plazo de quince días, transcurridos los cuales y dentro de los ocho siguientes comunicará al **tomador** la rescisión definitiva.

También podremos optar por rescindir el contrato comunicándolo por escrito al **asegurado** dentro de un mes, a partir del día en que tuvo conocimiento de la agravación del riesgo.

En el caso de que el **tomador del seguro** o el **asegurado** no haya efectuado su declaración y sobreviniere un **siniestro,** quedamos liberados de **nuestra** prestación si el **tomador** o el **asegurado** ha actuado con mala fe. En otro caso, incluyendo en aquellos casos en que no hubiera transcurrido el plazo de dos meses o si el **tomador** o **asegurado** no hubieran aceptado y cumplido las obligaciones de pago u otras exigidas por **nosotros, nuestra** prestación se reducirá proporcionalmente a la diferencia entre la prima convenida y la que se hubiera aplicado de haberse conocido la verdadera entidad del riesgo.

Además, en el caso de agravación del riesgo durante el **periodo de seguro**, que dé lugar a un aumento de la prima, cuando por esta causa quede rescindido el contrato, si la agravación es imputable a **usted**, **nosotros** haremos nuestra en su totalidad la prima cobrada. Siempre que dicha agravación se hubiera producido por causas ajenas a la voluntad de **usted, usted** tendrá derecho a ser reembolsado de la parte de prima satisfecha correspondiente al período que falte por transcurrir de la anualidad en curso.

EL CONTRATO DE **SEGURO** ES NULO EN CASO DE OCULTACIÓN O FALSA DECLARACIÓN REALIZADA DE MANERA DELIBERADA Y DE MALA FE POR PARTE DEL **ASEGURADO**.

ADEMÁS, EN CASO DE ERROR U OMISIÓN EN LAS DECLARACIONES UTILIZADAS COMO BASE PARA EL CÁLCULO DE LA PRIMA, Y CUANDO DICHOS ERRORES U OMISIONES SEAN DOLOSOS POR SU NATURALEZA, ALCANCE O REPETICIÓN, PODREMOS EXIGIR LA DEVOLUCIÓN DE LOS GASTOS E INDEMNIZACIONES PAGADOS.

c. Otros seguros

Debe informarnos inmediatamente de la existencia de cualquier otro seguro que cubra los mismos riesgos que este contrato.

Esta **póliza** interviene en exceso de cualquier otra póliza y no cubre ninguna pérdida, incidente o reclamación a la cual **usted**/el **tomador** / el **asegurado** pudiera tener derecho a cobertura a través de cualquier otro contrato de seguro primario en el supuesto de que esta **póliza** no existiera.

en los casos en que el **siniestro** active la garantía del artículo I.B.5 («Daños materiales»), que solo se activará una vez agotadas las garantías de cualquier otro contrato de seguro que el **asegurado** tenga con otra aseguradora.

4. Fecha de entrada en vigor, fecha de vencimiento, duración del contrato, y resolución del contrato

Las coberturas de este contrato entran en vigor en la fecha fijada en las Condiciones Particulares a las cero horas (00:00), hora de Madrid. Cesan en la fecha de vencimiento fijada en las Condiciones Particulares.

El presente contrato se prorrogará automáticamente cada año por un periodo de doce meses. Tanto **usted** como **nosotros,** podremos oponernos a la prórroga del contrato mediante una notificación escrita a la otra parte, realizada a través de su espacio online (https://app.stoik.io) :

- En el caso de que sea **usted** quien se oponga a la prórroga, deberá comunicar su oposición con un mes de anticipación.
- En el caso de que sea el **asegurador** quien se oponga a la prórroga, deberá comunicar su oposición en un plazo de dos meses.

En cualquier caso, **usted** puede resolver **su póliza** en cualquier momento, independientemente de la fecha de aniversario de su contrato, con un preaviso de treinta días de antelación.

5. Pago de la prima

Usted está obligado al pago de la primera prima o de la prima única en el momento de la perfección del contrato. Las sucesivas primas se deberán hacer efectivas a los correspondientes vencimientos.

Las Condiciones Particulares de **su póliza** determinan el importe de la prima anual, que consiste en una cantidad a tanto alzado y global, incluidos los impuestos aplicables, y que **usted** debe abonar en la fecha de vencimiento determinada en las Condiciones Particulares. En caso de renovación de la **póliza,** el importe de la prima deberá pagarse en los diez días siguientes a la fecha de aniversario de la **póliza.**

Si por culpa del **tomador de la póliza** la primera prima, o la prima única o la primera fracción de estas, no ha sido pagada a su vencimiento, **nosotros** tendremos derecho a resolver el contrato con un preaviso de treinta días o a exigir el pago de la prima debida en vía ejecutiva con base a la **póliza**. En todo caso y salvo pacto en contrario en las Condiciones Particulares, si la prima no ha sido pagada antes de que se produzca el **siniestro** o **reclamación,** quedaremos liberados de **nuestra** obligación.

En caso de falta de pago de una de las primas siguientes, o de cualquier fracción siguiente de prima en caso de prima fraccionada, la cobertura queda suspendida un mes después del día de su vencimiento. En caso de fraccionamiento de primas, el impago de una fracción dará lugar a la pérdida del derecho al aplazamiento, produciéndose el vencimiento anticipado de todas las fracciones de prima pendientes.

Si **nosotros** no reclamamos el pago dentro de los seis meses siguientes al vencimiento de la prima o su fracción, se entenderá que el contrato queda extinguido.

Si el contrato no hubiere sido resuelto o extinguido conforme a los párrafos anteriores, la cobertura vuelve a tener efecto a las veinticuatro (24) horas del día en que se pague **su** prima.

6. Modificación del asegurado y/o del tomador

a. Adquisiciones y creación de nuevas filiales

Cualquier **filial** creada o adquirida por el **tomador del seguro** durante el **periodo de seguro** beneficiará automáticamente de las coberturas de esta **póliza** que hayan sido contratadas por el **tomador** a partir de la fecha efectiva de su adquisición o creación siempre que:

- Dicha **filial** esté domiciliada en los países o zonas geográficas mencionados como *Territorialidad* del contrato en las Condiciones Particulares; y
- El número total de clientes de la **filial** no supere el 25% del número de clientes del **tomador del seguro**; y
- Que la cifra de negocios consolidado de la **filial** no supere el 25% de la cifra de negocios consolidado del **tomador del seguro**; y
- Que dicha **filial** no obtenga más del 30% de **su** cifra de negocios consolidado de establecimientos o actividades en los Estados Unidos de América, sus territorios y posesiones; y
- Que la **filial** cumpla con las declaraciones enumeradas en el artículo 7.B y 7.C de las Condiciones Particulares; y
- Que ninguna de sus actividades sea de nuevo tipo con respecto a las ejercidas por el conjunto de los **asegurados** existentes, en la fecha de su adquisición o creación, y con respecto a la actividad declarada en las Condiciones Particulares.

Las nuevas **filiales** que no cumplan todas las condiciones anteriores no gozarán de la condición de **aseguradas**, salvo que se haya suscrito un adenda específico a tal efecto entre el **tomador** y el **asegurador** y siempre que cualquier prima adicional y/o modificación de las condiciones de cobertura propuesta por el **asegurador** en un plazo de dos meses a partir de la fecha de creación / adquisición haya sido aceptada por el **tomador.** El **tomador** dispondrá de un plazo de quince días a contar desde la recepción de esta proposición para aceptarla expresamente o rechazarla.

b. Modificación de la estructura del tomador

En caso de absorción del **tomador del seguro** por una persona jurídica que no sea una **filial,** el presente contrato quedará resuelto automáticamente en la fecha de la fusión por absorción, salvo solicitud expresa en contrario del **tomador del seguro** y previo acuerdo por escrito del **asegurador**, que podrá estar condicionado a la aplicación de un aumento de prima y/o a un cambio de cobertura.

En caso de que el **tomador del seguro** sea absorbido por una de sus **filiales**, el contrato de seguro continuará, pasando dicha **filial** a ser el **tomador del seguro** en el sentido del contrato.

c. Cesión

Usted y **nosotros** somos las únicas partes de esta **póliza**. En ningún caso la presente **póliza,** ni ningún derecho o interés de la misma podrá cederse sin nuestro previo consentimiento por escrito.

d. Insolvencia

La declaración de concurso de un **asegurado** no relevará al **asegurador** de ninguna de sus obligaciones en relación con la presente **póliza**

7. Confidencialidad

El **asegurado** deberá tomar todas las medidas necesarias en todo momento para que, en la medida de lo posible, ningún **tercero** conozca la existencia de la presente **póliza**, y garantizar que sus **empleados** o los proveedores de servicios que designe respeten esta confidencialidad, salvo consentimiento previo por escrito del **asegurador.**

8. Instancias internas de reclamación, tramitación y resolución de quejas

En caso de que el **asegurado** tenga alguna queja o reclamación relacionados con los servicios propuestos en la plataforma de **Stoïk Protect** podrá ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Stoïk, en la dirección de contacto hello@stoik.io

En ambos casos, deberá facilitar al servicio de atención al cliente los siguientes datos:

- La naturaleza exacta del siniestro;
- El número de contrato o de siniestro;
- Un número de teléfono y los horarios en los que se puede llamar.
- Motivo de la queja o reclamación y fotocopias de los documentos necesarios para que acrediten los hechos recogidos en **su** reclamación (el **asegurado** debe conservar los originales).

El Servicio de Atención al Cliente acusará recibo de la queja o reclamación del **asegurado** por escrito, la atenderá y, finalmente, resolverá por escrito dentro de los dos meses siguientes al recibo de la misma.

Los plazos de tramitación no podrán exceder:

- Diez días hábiles desde la recepción de la reclamación, para acusar recibo de la misma, salvo que la propia respuesta se facilite al **asegurado** dentro de este plazo;
- Dos meses entre la fecha de recepción de la reclamación y la fecha de envío de la decisión definitiva al **asegurado,** con independencia de la organización interna de la entidad o grupo al que pertenezca.

Si la suscripción del seguro del **asegurado** se realizó a través de un intermediario y **su** queja o reclamación entra dentro del deber de asesoramiento e información del intermediario o se refiere a las condiciones en las que se comercializó **su** seguro, la queja deberá dirigirse exclusivamente a dicho intermediario.

El procedimiento anterior no se aplica si el litigio ha sido sometido a los tribunales por el **asegurado,** o por el **asegurador**.

9. Instancias externas de reclamación

El servicio de atención al cliente correspondiente dictará su resolución, y el **asegurado** podrá, a partir de la finalización del procedimiento, dirigir **su** queja o reclamación a la Dirección General de Seguros en España. Los datos de contacto son:

Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones Paseo de la Castellana, 44

28046 Madrid

España

Tel: 902 19 11 11

http://www.dgsfp.mineco.es/reclamaciones/index.asp

10. Protección de sus datos personales

En **nuestra** calidad de responsables del tratamiento, le informamos de que los datos personales se tratan con el fin de suscribir, gestionar y cumplir **su** contrato de seguro. Para estos fines, los datos pueden ser transferidos fuera de la Unión Europea. Estas transferencias se rigen por normas de protección de datos y de seguridad. Se facilitará información precisa sobre los datos transferidos y los destinatarios a petición del interesado.

Le informamos de que los datos personales de los beneficiarios de garantías también pueden ser recogidos y tratados en relación con la celebración y ejecución de contratos de seguros. En este caso, **usted** está obligado a facilitar a las personas afectadas toda la información que se le comunique en virtud de las presentes Condiciones Generales relativa al tratamiento de sus datos personales.

En general, los datos personales podrán ser consultados internamente por el personal encargado de la suscripción, gestión y ejecución de los contratos, así como por el comité de dirección, el departamento jurídico y el gestor de siniestros para cualquier cuestión relacionada con un **siniestro.**

También podrá ser comunicada con los mismos fines a aseguradores, reaseguradores e intermediarios de seguros, así como a **nuestros** proveedores de servicios en caso de delegación. Por último, podrá comunicarse a las personas implicadas en el contrato, en particular el responsable, las víctimas y los testigos en caso de **siniestro**, así como a cualquier persona susceptible de intervenir en caso de litigio (en particular abogados, peritos, funcionarios judiciales y de los tribunales, curadores, tutores, investigadores y personal autorizado).

La información relativa a una reclamación se conservará durante un máximo de 3 años a partir del cierre del expediente de reclamación de que se trate y, a continuación, se archivará durante un máximo de 9 años.

Los demás datos se conservarán durante un periodo de 5 años a partir del cierre del contrato. A continuación, se archivarán durante un máximo de 9 años.

De conformidad con la normativa aplicable a la protección de datos personales, **usted** dispone de un derecho de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos personales, así como de un derecho de limitación y oposición al tratamiento de sus datos que podrá ejercer dirigiéndose a dpo@stoik.io.

Tiene derecho a recurrir a una autoridad nacional de control, como la Agencia Española de Protección de Datos (C/ Jorge Juan,6 28001-Madrid), en caso de incumplimiento de la normativa aplicable a la protección de datos personales y, en particular, del Reglamento europeo n.º 2016-679.

11. Cláusula de suspensión de sanciones (LMA3200)

Es condición de este seguro y el **asegurado** la acepta, que cualquier cobertura, pago de indemnización y concesión de prestación bajo esta **póliza** quedará suspendida, en la medida en que dicha cobertura, pago de indemnización o concesión de prestación por parte del **asegurador** pueda exponer a dicho **asegurador** a cualquier sanción, prohibición o restricción de acuerdo con cualquier:

(a) resolución o resoluciones de las Naciones Unidas; o

(b) sanciones comerciales o económicas, leyes o reglamentos de la Unión Europea, el Reino Unido o los Estados Unidos de América.

Esta suspensión se mantendrá hasta el momento en el que el **asegurador** deje de estar expuesto a cualquier prohibición o restricción.